

Agenda správy dopravních přestupků

Požadovaná agenda je určena ke zpracování přestupků importovaných v digitální podobě z automatizovaných technických prostředků pro měření okamžité a úsekové rychlosti či jejich kombinace a z datového úložiště přestupků předaných jinou formou na městskou policii Uživatele, nebo ze strany PČR na správní orgán Uživatele. Předpokládá se přenos dat zabezpečenou formou, primárně datovou větou obsahující veškerá data o přestupku a k datové větě připojenému soubor fotografií zachycujících, vozidlo, řidiče a RZ vozidla a případně další fotografie související s dokumentací spáchaného přestupku dle platné legislativy.

Agenda musí být nezávislá na výrobci měřicího zařízení a původci dat k přestupku a může být v budoucnu využita ke zpracování přestupků nejen v rámci měření rychlosti, ale i pro řešení přestupků detekovaných z jiných zařízení, jako jsou vysokorychlostní váhy, detekce jízdy na červenou, parkování, nerespektování dopravního značení v místě.

Agenda, tedy celý informační systém, se bude skládat z těchto logických komponent:

1) Modul validace dat z měřících zařízení (dále také modul VD)

Modul je určen pro práci strážníků městské policie a musí garantovat všechny legislativně nezbytné činnosti spojené s prací strážníka městské policie při kontrole a validaci dat přijatých automatizovaně z měřících zařízení a předání oznámení o podezření na spáchání přestupku správnímu orgánu.

2) Modul přestupkového a správního řízení (dále také modul PŘ)

Modul je určen pro práci referentů správního orgánu a musí garantovat všechny legislativně nezbytné činnosti spojené s prací referentů správního orgánu ve smyslu vedení komplexního přestupkového a správního řízení.

3) Modul statistik a manažerských přehledů (dále také modul SMP)

Modul je určen pro práci oprávněných osob Uživatele a musí garantovat možnost tvorby statistických přehledů a zobrazování agregovaných dat souvisejících s řešením přestupků.

Shora uvedené moduly představují konkrétní členění požadovaného software na logické programové celky v souladu s běžnou metodikou práce správního orgánu a městské policie v případě detekce a řešení přestupků v dopravě (primárně měření rychlosti). Moduly tak zcela budou pokrývat celý proces zpracování přestupku od převzetí dat z měřicího zařízení či dat od původce PČR či MP po dokončení přestupkového řízení včetně odvolacích procesů a uzavírání případů. Moduly musí být zaměřeny na činnosti, procesy, možnosti a technické řešení pro logické okruhy činností oprávněných osob z řad městské policie a správního orgánu v rámci komplexního procesu řešení přestupků pro měření úsekové a okamžité rychlosti.

Všechny shora uvedené moduly musí tvořit komplexní software pokrývající činnost oprávněných osob pro všechny činnosti nezbytné a vyžadované primárně platnou legislativou pro činnosti vyplývající z pro provádění přestupkového a správního řízení, a to v souladu se zákonem (příslušná ustanovení daných zákonů týkajících se procesu řešení přestupků v dopravě):

- 13/1997 Sb. Zákon o pozemních komunikacích
- 56/2001 Sb. Zákon o podmínkách provozu na pozemních komunikacích
- 361/2000 Sb. Zákon o provozu na pozemních komunikacích

- 553/1991 Sb. Zákon o obecní policii
- 500/2004 Sb. Zákon správní řád
- 250/2016 Sb. Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich
- 101/2000 Sb. Zákon o ochraně osobních údajů (+ GDPR)

Pro modul 1 a 2 pak dále musí platit, že z pohledu chování systému a práce oprávněných osob se jedná o jednotný SW, tedy jeho správa, administrace oprávnění a přístupů, správa a zacházení s daty a podobně jsou z pohledu oprávněných osob jednotné.

Agenda musí garantovat, že celý proces zpracování přestupku, od příjmu dat ze zařízení či původců PCŘ a MP, po ukončení samotného přestupkového řízení, jsou všechna data, logy, operace a další informace prokazující validitu měření a validitu přestupkového řízení kontinuální, jednoznačná a nezpochybnitelná.

Celé řešení musí být provozováno výhradně formou tenkého klienta bez instalace částí poskytnutého řešení (IS) na pracovní stanice uživatelů a plně provozovatelné jak v prostředí desktopových prohlížečů s OS WIN8 a vyšší, tak v prostředí prohlížečů mobilních zařízení s OS Android verze 9 a vyšší.

1) Modul validace dat z měřících zařízení (VD)

Tato část musí garantovat zpracování, kontrolu a validaci dat (včetně jejich případné, legislativně i metodicky správné úpravy nezpochybňující samotný přestupek a časovou autenticitu) zaznamenaných měřícími systémy v moci MP Uživatele. Případnou úpravou se rozumí například manuální zadání RZ při selhání automatického algoritmu na vytěžení RZ a podobně.

Uživatelské rozhraní modulu musí být intuitivní a umožnit v co největší míře automatické a hromadné zpracování dat (měření) tak, aby oprávněné osoby mohly v co nejkratším čase zpracovat co nejvíce měření.

Modul musí garantovat bezpečné zacházení s daty a logování operací oprávněných osob pro zpětné dohledání postupu při řešení konkrétních měření/případů.

Součástí řešení musí být zpracování RZ zahraničních vozidel v souladu s požadavky na dávkové lustrace v Registru vozidel (dále také RV) včetně vyřešení specifických požadavků na RZ se státem registrace Německo a Rakousko (určení město/zemský okres a zemní kód).

Modul validace dat z měřících zařízení musí primárně zajistit či umožnit:

- Definování rolí oprávněných osob a jejich oprávnění do systému a k práci s daty minimálně pro roli strážník MP a administrátor.
 - Oprávnění pro roli strážník MP v rozsahu:
 - Nahlížení na všechna měření předaná z měřícího zařízení.
 - Zpracování měření v rozsahu validace měření a předání podnětu na správní orgán.
 - Oprávnění pro roli vedoucího v rozsahu:
 - Nahlížení na všechna měření předaná z měřícího zařízení.
 - Zpracování měření v rozsahu validace měření a předání podnětu na správní orgán.
 - Přístup do statistik týkajících se činnosti strážníků a systému z pohledu výkonu v rámci validace měření.
 - Oprávnění pro roli administrátor v rozsahu (tato role nemá oprávnění k validaci měření):
 - Správa osob a rolí.
 - Přístup do statistik týkajících se činnosti systému a výkonu systému.
 - Modifikace číselníků.
 - Změna procesu/stavu u měření ve kterých je taková změna dle platné legislativy možná či nezbytná z důvodu chyby činnosti referenta.
- Přístup oprávněných osob do systému přihlášením pomocí uživatelského jména, hesla a s kontrolou přístupu z povoleného rozsahu IP adres nebo prostřednictvím VPN.
- Zvládnutí vysokého počtu měření při zachování přiměřené uživatelské odezvy (uživatelská odezva odpovídá požadavkům kladeným na obdobné systémy pro správu dat v systémech státní správy a samosprávy).
- Dlouhodobou udržitelnost a nezpochybnitelnost dat v systému minimálně po dobu 5 let (data týkající se operací oprávněných osob, historie zpracování a dat o přestupku).
- Plnění legislativních požadavků (včetně GDPR) pro práci s osobními daty přestupců a dalších osob v případě tak, aby nebyla tato data zpřístupněna jiným než oprávněným osobám.

- Práci s modulem prostřednictvím lehkého klienta (webových služeb) a pro práci se systémem postačí běžného kancelářské PC s připojením na internet a s prohlížečem Internet Explorer, případně Mozilla Firefox.
- Logování operací oprávněných osob a změn dat týkajících se přestupku.
- Zabezpečené a v čase nezpochybnitelné převzetí originálních dat z měřících systémů či datových úložišť takových systémů s kontrolou kontinuity předávaných dat pro případ výpadku přenosu dat, nebo neoprávněného zásahu do posloupnosti dat. (V případě zjištění porušení kontinuity modul upozorní pověřenou osobu a zastaví zpracování dat z daného měřícího místa. V případě, kdy není možné naměřená data zajistit/obnovit, například z důvodu Poskytovatelem nezaviněného výpadku přenosu dat z měřícího zařízení do modulu, umožní modul autorizovat ztrátu takových měření pověřenou osobou před pokračováním ve zpracování dat).
- Elektronické zpřístupnění originálních naměřených/získaných dat oprávněným osobám.
- Upozornění oprávněným osobám při přihlášení do systému na přidělení nových měření ke zpracování.
- Hromadné zpracování převzatých dat, jejich rozkódování a přípravu pro další úkony ze strany oprávněných osob a činnosti související s validací a následným případným předáním již zpracovaných dat správnímu orgánu.
- Manuální možnost opravy či doplnění RZ.
- Jednoduchou vizuální kontrolu a hromadnou i jednotlivou validaci vytěžených/doplněných RZ ze strany oprávněných osob v rámci hromadného přehledu záznamů s hromadným zobrazením vytěžených RZ a detailů fotografií RZ bez nutnosti operace vstupu a výstupu do dat každého jednoho zaznamenaného přestupku.
- Automatické doplnění údajů o měření a údajů z číselníků dat pro každé konkrétní měření (s možností ruční editace údajů editovatelných bez narušení legislativní validity dat měření/případů) v rozsahu:
 - naměřené/zjištěné hodnoty (hodnoty poskytované konkrétním měřícím zařízením)
 - typ přestupku
 - kategorie měření (s možností manuální úpravy uživatelem)
 - zákon, který byl porušen
 - zákon, podle kterého bude udělována sankce
 - označení měřícího místa g. doklad/údaj k měřícímu místu identifikující konkrétní měřící zařízení
 - doklad/údaj dokládající způsobilost měřícího zařízení k záznamu přestupků
- Vyhledávání v datech a tvorba přehledu dat podle:
 - registrační značky
 - data a času záznamu
 - kategorie měření
 - typu přestupku
 - lokality
- Hromadnou i jednotlivou validaci přestupků před předáním přestupků k dalšímu řešení na správní orgán.
- Hromadné i jednotlivé generování dokumentu Oznámení o podezření na spáchání správního deliktu (přestupku) s automaticky vyplněnými údaji o přestupku.
- Hromadné i jednotlivé elektronické předání validovaných přestupků, dat o přestupku a příslušných dokumentů pro potřeby zahájení správního řízení do části Agendy určené pro práci na úrovni správního orgánu.

- Pro všechny shora uvedené dokumenty musí systém garantovat plně automatické vygenerování obsahů dokumentů bez nutnosti ručního zásahu uživatele do tvorby obsahu dokumentu.

2) Modul přestupkového a správního řízení (PŘ)

Tato část musí zcela umožnit efektivní a v maximální možné míře hromadné řešení a procesní vedení zkráceného i nezkráceného přestupkového řízení (v souladu platnou legislativou) s provozovatelem vozidla a řidičem vozidla. Modul přestupkového a správního řízení využít v na úrovni správního orgánu a v kombinaci s modulem zpracování dat z měřících zařízení zajistí maximální míru automatizace řešení přestupků a předávání dat mezi městskou policií a správním orgánem.

Uživatelské rozhraní modulu musí být intuitivní a umožnit v co největší míře automatické a hromadné zpracování dat a generování dokumentů v procesně i legislativně správných případech tak, aby oprávněné osoby mohly v co nejkratším čase zpracovat co nejvíce přestupků.

Pro zajištění maximálního výkonu modulu a minimalizaci uživatelských chyb vznikajících při manuálním předávání údajů mezi modulem a stávajícími informačními systémy využívanými správním orgánem při řešení přestupků, musí být modul integrován na příslušné informační systémy uživatele a třetích stran, a to elektronickou spisovou službu, ekonomický systém, informační systém základních registrů (dále také ISZR) a Registr vozidel.

Minimální rozsah vazby se systémem spisové služby (dále také ESS) musí garantovat:

- Automatické přidělování spisových značek a zakládání spisů.
- Automatické přidělování čísel jednacích v rámci daného spisu.
- Automatickou propagaci dokumentů přijatých i generovaných v rámci modulu do spisu vedeného ve spisové službě.
- Listinné i elektronické vypravování dokumentů přes spisovou službu včetně odesílání prostřednictvím Hybridní pošty provozované Českou poštou a do systému datových schránek (dále také DS).
- Automatické načtení dat doručení při vypravení přes spisovou službu (včetně dat z DS a Hybridní pošty).
- Příjem dokumentů a informací o dokumentu ze spisové služby došlých prostřednictvím spisové služby (včetně dat z DS a Hybridní pošty).
- Spojování a prioraci spisů (pro přestupky provozovatele a přestupky řidiče).
- Uzavírání spisů při vyřešení měření/případů.

Integrace na spisovou službu dodavatele Dodavatel, verze Verze je provedena s využitím standardního API spisové služby dle národního standardu NSESSS, tedy na straně spisové služby by nemělo docházet ke změnám API proti požadavkům NSESSS a integrační vazbu zcela zajistí Poskytovatel (v případě kdy spisová služba zcela splňuje NSESSS) ze strany Agendy.

Minimální rozsah integrace s ekonomickým systémem (dále také ES) musí garantovat:

- Automatické zakládání nových pohledávek z modulu do ekonomického systému.
- Automatické načtení uhrazení pohledávky z ekonomického systému do modulu.
- Propagaci storna (vratky) pohledávky z modulu do ekonomického systému.
- Hlídkání lhůt splatnosti.
- Hlídkání přeplatků a nedoplatků.
- Kontrolu a ztotožnění subjektu před založením pohledávky.

Integrace na ekonomický systém musí být provedena s využitím standardního API daného systému dodavatele Dodavatel, verze Verze. Ekonomický systém umožňuje shora popsané integrační metody a předpokládá se, že Poskytovatel je plně obeznámen s tímto ekonomickým systémem a má již v jiných

instalacích (na jiných městech) vytvořené integrační vazby ve shora uvedeném rozsahu a tedy integrační vazbu zcela zajistí Poskytovatel ze strany systému správy dopravních přestupků. Pokud Poskytovatel nemá zkušenost přímo s tímto ES, předpokládá se, že je schopen integrační vazbu vytvořit a zajistit si případné informace a součinnost nad rámec součinnosti definované v Příloze 4 přímo u dodavatele tohoto ES.

Minimální rozsah integrace na informační systém základních registrů (dále také ISZR) musí garantovat:

- Zjištění, kontrolu a doplnění adresy provozovatele vozidla a řidiče vozidla ze systému základních registrů.
- Zjištění, kontrolu a doplnění datové schránky provozovatele vozidla a řidiče vozidla.

Integraci musí zajistit samostatně Agenda s využitím vlastního rozhraní/komponenty pro přístup do ISZR a to v souladu s požadavky ISZR na poskytování dat pro agendové informační systémy.

Minimální rozsah přímého on-line napojení na Registr vozidel (dále také RV) musí garantovat:

- Automatické hromadné i jednotlivé odeslání dotazů do Registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému Registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla).
- Automatické přijetí odpovědí a propagaci dat do dat řízení o přestupku ze systému Registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému Registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla).

Shora uvedené požadavky musí být plněny jak pro vozidla se státem registrace ČR a také pro zahraniční vozidla v rámci systému Eucaris a to včetně specifických požadavků pro vozidla se státem registrace Německo a Rakousko.

Integraci musí zajistit samostatně Agenda s využitím vlastního rozhraní/komponenty pro přístup do RV s využitím webových služeb QueryWS poskytovaných Registrem vozidel pro online zadávání dotazů na vozidlo a provozovatele vozidla.

Modul přestupkového a správního řízení musí primárně zajistit či umožnit:

- Definování rolí oprávněných osob a jejich oprávnění do systému a k práci s daty minimálně pro roli referent, vedoucí, a administrátor.
 - Oprávnění pro roli referent v rozsahu (nad rámec běžného zpracování přestupků):
 - Nahlížení na všechny případy přidělené jiným referentům bez možnosti modifikace dat a změny procesu/stavu případu.
 - Oprávnění pro roli vedoucího v rozsahu (nad rámec běžného zpracování přestupků):
 - Přidělování a odebrání případů jednotlivým referentům.
 - Nahlížení na všechny případy přidělené referentům bez možnosti modifikace dat a změny procesu/stavu případu.
 - Přístup do statistik týkajících se činnosti referentů a systému z pohledu výkonu přestupkového řízení.
 - Přístup do statistik týkajících se ekonomických a časových ukazatelů řešení přestupků a výkonu systému jako celku.

- Oprávnění pro roli administrátor v rozsahu (tato role nemá oprávnění k řešení přestupků):
 - Správa osob a rolí.
 - Přístup do statistik týkajících se činnosti systému a výkonu systému.
 - Modifikace číselníků.
 - Změna procesu/stavu u případů ve kterých je taková změna dle platné legislativy možná či nezbytná z důvodu chyby činnosti referenta.
- Přístup oprávněných osob do systému přihlášením pomocí uživatelského jména, hesla a s kontrolou přístupu z povoleného rozsahu IP adres nebo prostřednictvím VPN.
- Zvládnutí vysokého počtu přestupků při zachování přiměřené uživatelské odezvy (uživatelská odezva musí odpovídat požadavkům kladeným na obdobné systémy pro správu dat v systémech státní správy a samosprávy) a současně dlouhodobou udržitelnost a nezpochybnitelnost dat v systému minimálně po dobu 5 let.
- Plnění legislativních požadavků (včetně GDPR) pro práci s osobními daty přestupců a dalších osob v případě tak, aby nebyla tato data zpřístupněna jiným než oprávněným osobám.
- Práci s modulem prostřednictvím lehkého klienta (webových služeb) a pro práci se systémem postačí běžného kancelářské PC s připojením na internet a s prohlížečem Internet Explorer, případně Mozilla Firefox.
- Logování operací oprávněných osob a změn dat týkajících se přestupku.
- Provedení procesních kroků (v rámci procesu řešení přestupku) plně odpovídajících platné legislativě pro přestupkové a správní řízení od doby přijetí oznámení/podnětu k zahájení řízení až po ukončení řízení po nabytí právní moci příkazu/rozhodnutí a to včetně odvolacího procesu proti rozhodnutí.
- Jednoduché a intuitivní provádění procesních kroků jak jednotlivě, tak hromadně nad konkrétními vybranými přestupky (na základě filtrů). Změna stavu, respektive provedení konkrétního procesního kroku, musí být zaznamenána v historii řešení přestupku a snadno zobrazitelná tak, aby oprávněná osoba vždy mohla doložit, jaké kroky byly v rámci konkrétního přestupku provedeny, kdy a kým. Pro procesní kroky dále platí:
 - Systém musí garantovat, že procesní kroky jsou řízeny na základě vnitřní logiky dle platné legislativy, stavu řešení přestupku a dle osoby které se daný procesní krok týká (provozovatel, řidič, jiná, ...) a oprávněné osobě jsou zpřístupněny vždy jen takové procesní kroky, které pro daný přestupek a stav řešení lze na základě platné legislativy použít. Tedy oprávněné osobě nebudou zpřístupněny takové procesy, které by vedly do legislativně chybných stavů.
 - V případě, že systém umožní souběh procesů iniciovaných například hromadnou činností nad více přestupky a to jak na základě činnosti oprávněné osoby tak případně na základě automatické činnosti systému a současně, zatím co je požadavek vyřizován na pozadí, umožní oprávněné osobě, například při práci v detailu přestupku, provádět další procesní krok, přičemž systém musí garantovat, že nedojde ke konfliktu v procesu a je-li výsledkem souběhu procesů rozdílný stav, systém upozorní oprávněnou osobu na vzniklý problém a umožní mu jednoduchou formou zvolit požadované dokončení procesu.
 - Systém musí garantovat, že v případě časově náročných operací (typicky například hromadné generování výzev k úhradě uložené částky, kdy dochází k souběhu více činností systému (dotaz do ESS na číslo jednací, generování dokumentů, uložení dokumentů do spisu, generování plateb, založení plateb do PS a podobně), budou takové operace prováděny na pozadí a to tak, aby oprávněné osoby mohly pokračovat

s prací v systému například vedením jednání s přestupcem a zápisem z jednání, nebo prováděním jiné jednotlivé či hromadné činnosti na dalšími přestupky.

- Systém musí oprávněné osoby jednoduchou formou informovat o běžících procesech a následně také o stavu dokončení procesu, a to včetně případného upozornění na chybu v procesu.
- Provádění konkrétních procesních i neprocesních kroků:
 - Automatické i ruční elektronické převzetí validovaných přestupků (dat o přestupku a příslušných dokumentů) z modulu VD pro potřeby zahájení přestupkového a správního řízení a jejich ruční či automatické přidělení oprávněným osobám (referentům), přičemž ruční přiřazení referentům smí provádět jen předem definovaná osoba/osoby z řad správního orgánu, obvykle osoba vedoucího oddělení.
 - Automatické založení spisů u přijatých a přidělených přestupků a založení dokumentu „Oznámení o podezření na spáchání přestupku“, „Záznam o měření“ a „Záznam o určení oprávněné úřední osoby“ do příslušného spisu spolu s uložením elektronicky podepsané datové věty s daty předávanými z modulu VD do modulu PR s možností datovou větu zobrazit v čitelné podobě kdykoli v průběhu řešení přestupku pro prokázání správnosti dat přijatých z modulu VD.
 - Jednotlivé i hromadné odejmutí a přidělení přestupků a spisů jiné oprávněné osobě (odejmutí a nové přiřazení provádí výhradně předem definovaná osoba/osoby z řad správního orgánu, obvykle osoba vedoucího oddělení).
 - Možnost opravy údajů o přestupku oprávněnou osobou (oprávnění dle správy osob a rolí pracujících v poskytnutém systému) na základě vlastní kontrolní činnosti, a to v rozsahu:
 - Editace registrační značky včetně specifických požadavků na lustraci zahraničních vozidel pro Německo a Rakousko
 - Editace státu registrace
 - Editace kategorie měřenípřičemž musí být v modulu PR nezpochybnitelně logována změna těchto položek oproti stavu, v jakém byly předány z modulu VD.
 - Jednotlivé i hromadné generování dotazů do Registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému Registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla s využitím služeb QueryWS), přičemž každý jeden dotaz bude elektronicky podepsán a evidován jako procesní krok v přehledu zpracování přestupku (historie zpracování přestupku).
 - Automatické jednotlivé i hromadné doplnění údajů ze systému Registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a online napojení do systému Registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla), přičemž systém na základě přijatých dat automaticky vyplní základní údaje o provozovateli tak, aby bylo možné následně generovat příslušné dokumenty (typicky „Výzva provozovateli k úhradě určené částky“) a zasílat je dané osobě prostřednictvím DS a listině (včetně hybridní pošty) pro osoby z ČR a listině (včetně hybridní pošty) pro osoby ze zahraničí.
 - Zadání osob – oprávněná osoba musí mít možnost dle stavu procesu zadat osobu provozovatele nebo vlastníka vozidla, řidiče, zmocněnce a svědka a k takové osobě potřebné údaje. Pokud to stav procesu dle platné legislativy neumožňuje, nesmí systém dovolit zadání takové osoby a změnu procesu spojenou s existencí této osoby.
 - Zrušení osob – oprávněná osoba musí mít možnost dle stavu procesu odebrat osobu provozovatele nebo vlastníka vozidla, řidiče, zmocněnce a svědka. Pokud to stav

procesu dle platné legislativy neumožňuje, nesmí systém dovolit zrušení takové osoby a změnu procesu spojenou s existencí této osoby.

- Editace osob – oprávněná osoba dle stavu procesu musí mít možnost editovat osobu provozovatele nebo vlastníka vozidla, řidiče, zmocněnce a svědka. Pokud to stav procesu dle platné legislativy neumožňuje, nesmí systém dovolit editaci takové osoby a změnu procesu spojenou s existencí této osoby.
- Kontrola výše a rozmezí pokut - modul musí umožnit nastavit hodnoty pro automatické vyplňování ukládaných pokut, nákladů řízení a podobně a také jejich rozmezí (je-li dle platné legislativy možné či definované) pro automatické kontroly správnosti výše pokuty (systém kontroluje, zda v případech, kdy oprávněná osoba nastaví sankci, například při generování rozhodnutí, není takto nastavená sankce v rozporu s platnou legislativou).
- Propagace pokut a plateb do ekonomického systému – poskytnutý systém při každém procesním kroku, jímž se uloží osobě v případě platba (pokuta, náklady řízení, jiné, ...), musí automaticky založit v ekonomickém systému předpis, pohledávku, datum splatnosti, a podobně.
- Automatické párování platby z plateb zaevidovaných v ekonomickém systému včetně upozornění na nedoplatek, přeplatek, pozdní úhradu s možností generování upomínky k zaplacení v případě neuhrazení platby a generováním vratky u přeplateků či pozdních úhrad. Jednotlivé možnosti musí být řízeny stavem procesu a odpovídat platné legislativě pro konkrétní typ platby/sankce.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Výzva provozovateli k úhradě uložené částky“ s automatickým založením platby do ekonomického systému.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Žádost o sdělení řidiče“ a to samostatně i jako součást Výzvy k úhradě uložené částky.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o odložení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech s uživatelskou volbou důvodu odložení v kompletním rozsahu dle platné legislativy.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o postoupení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o dožádání“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Výzva k podání vysvětlení“ a to písemně, nebo osobně, s možností naplánovat jednání, přičemž při plánování jednání systém automaticky do dokumentu doplní datum a čas jednání a další informace spojené s plánovaným jednáním (například adresa a podobně).
- Plánování jednání k podání vysvětlení pro osoby v případě s komplexní evidencí jednání v poskytnutém systému, upozornění oprávněné osobě na plánované jednání a prošlé jednání, vedení jednání a generování dokumentu „Protokol o ústním jednání“ s uložení do spisu.
- Udělení „Příkazu na místě“ - v případech, kdy to povoluje povaha přestupku a zadané údaje o přestupci, modul musí umožnit správnímu orgánu vyřízení přestupku příkazem na místě. Při vyřízení příkazem na místě systém musí umožnit uložit a evidovat k případu příkaz na místě a v případě příkazu na místě bez úhrady na místě automaticky založit platbu do ekonomického systému.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Žádost o výpis z evidenční karty řidiče v legislativou přípustných procesních krocích/stavech

s automatickým nastavením vypravení na místně příslušnou obec s rozšířenou působností dle adresy trvalého pobytu řidiče do automaticky zjištěné DS.

- Automatickou kontrolu na existenci případů ke spojení, přičemž při jejich nalezení systém uživatelsky intuitivní formou nabídne přehled případů ke spojení, označí prioritní případ a umožní oprávněné osobě volbu, jaké případy budou spojeny a jaký případ bude veden jako prioritní. Kontrola možnosti spojení řízení musí proběhnout automatizovaně v takových procesních krocích/stavech, ve kterých spojení řízení umožňuje platná legislativa.
- Na základě požadavku oprávněné osoby (volby spojení vybraných řízení) musí systém automaticky provést spojení příslušných řízení a prioritaci spisů. Spojením řízení (interním, viz níže) systém zajistí propagaci textů a informací ze spojených případů do příslušných dokumentů (při jejich generování), ve kterých po spojení řízení musí být uvedeny spojené přestupky a příslušné informace.
- Spojení řízení musí být možné provést interně (spojují se pouze případy vedené v poskytnutém systému), nebo externě, spojují se případy řešené v poskytnutém systému k případu mimo poskytnutý systém. V takovém případě systém umožní oprávněné osobě určení externího případu a spisu a automaticky na pokyn oprávněné osoby zajistí prioritaci spisů ve spisové službě. Případy spojené do externího spisu bude možné následně v poskytnutém systému uzavřít.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o spojení řízení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech v souladu se shora uvedeným.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Příkaz“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech s přednastavenou výší sankce s možností uživatelské volby výše sankce a automatickou kontrolou možného spojení řízení nad případy v systému bez ohledu na konkrétní osobu, ke které je ten který případ s možností spojení přidělen. Příkaz musí být generován plně automaticky s kompletním a správným obsahem dle platné legislativy s možností editace textu uživatelem v případě specifických potřeb dle případu. Je-li příkaz generován nad spojeným řízením, musí být obsah příkazu zcela automaticky vygenerován včetně dat a informací týkajících se spojených přestupků.
- Evidence odporu - pro přestupkové řízení, kde byl odeslán Příkaz, modul musí umožnit evidování odporu v souladu s platnou legislativou. Modul po evidování odporu umožní zrušení vydaného Příkazu, včetně stornování příslušné pohledávky a přejítí do stavu, kdy je možno generovat Oznámení o zahájení přestupkového řízení po podaném odporu.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Oznámení o zahájení přestupkového řízení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech a to včetně automatické kontroly případů ke spojení dle platné legislativy, jak je pospáno shora.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Rozhodnutí“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech s přednastavenou výší sankce s možností uživatelské volby výše sankce. Rozhodnutí musí být generováno plně automaticky s kompletním a správným obsahem dle platné legislativy s možností editace textu uživatelem v případě specifických potřeb dle případu. Je-li Rozhodnutí generováno nad spojeným řízením, musí být obsah rozhodnutí zcela automaticky vygenerován včetně dat a informací týkajících se spojených přestupků.
- Evidence odvolání - pro přestupkové řízení, kde bylo odesláno Rozhodnutí, modul musí umožnit evidování odvolání v souladu s platnou legislativou. Modul po evidování

odvolání musí umožnit stornování příslušné pohledávky a přejít do stavu, kdy je možno pokračovat odvolacím procesem.

- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Oznámení o pokračování v řízení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Výzva k podání vysvětlení“ a to písemně, nebo osobně, s možností naplánovat jednání, přičemž při plánování jednání systém automaticky do dokumentu doplní datum a čas jednání a další informace spojené s plánovaným jednáním (například adresa a podobně).
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Předvolání k podání svědecké výpovědi“ s možností naplánovat jednání, přičemž při plánování jednání systém automaticky do dokumentu doplní datum a čas jednání a další informace spojené s plánovaným jednáním (například adresa a podobně).
- Plánování jednání k podání svědecké výpovědi pro osoby v případě s komplexní evidencí jednání v poskytnutém systému, upozornění oprávněné osobě na plánované jednání a prošlé jednání, vedení jednání a generování dokumentu „Protokol o svědecké výpovědi“ nebo „Protokol o výslechu svědka“ s uložení do spisu.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Úřední záznam“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o zastavení řízení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Zadání náhrady nákladů řízení pro přestupkové řízení – modul musí umožnit zadat pro přestupkové řízení při generování rozhodnutí, aby se při vydání rozhodnutí vystavila i pohledávka pro úhradu nákladů řízení. Její výši je možné parametrizovat dle zákona.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Rozhodnutí“ v těch případech, kdy bylo zahájeno nezkrácené přestupkové řízení. Systém musí umožnit uživateli uložit sankci a úhradu nákladů řízení v souladu se zákonem.
- Evidence odvolání - pro přestupkové řízení, kde bylo odesláno Rozhodnutí, modul musí umožnit v souladu s platnou legislativou evidování odvolání. Pro případy, u kterých bylo zaevidováno odvolání, modul musí umožnit předložení věci do odvolacího řízení.
- Odvolací řízení - pro přestupkové řízení, u kterého je nutné vést odvolací řízení, modul musí umožnit v souladu s platnou legislativou provést všechny legislativou oprávněné procesní kroky navazující na výsledek odvolání. Součástí řešení musí být i generování příslušných dokumentů (primárně „Předložení věci do odvolacího řízení“ a „Vyrozměnění o předložení věci do odvolacího řízení“) a jejich uložení do spisu případu a další činnosti v souladu s přestupkovým a správním řádem.
- Výsledek odvolacího řízení – je-li u případu vedeno odvolací řízení, modul musí umožnit na základě výsledku odvolání provést všechny legislativou oprávněné procesní kroky navazující na výsledek odvolání (například autoremedura) a pokračovat v případě v souladu s platnou legislativou až do jeho uzavření. Součástí řešení musí být generování příslušných dokumentů a jejich propagace do spisu případu a další činnosti v souladu s přestupkovým a správním řádem.
- Zastavení řízení - tam, kde to stav případu v souladu s platnou legislativou povoluje, modul musí umožnit zastavení řízení. Zastavení řízení bude možné jen ze zákonem vyjmenovaných důvodů. O zastavení řízení modul musí generovat dokument „Rozhodnutí o zastavení řízení“ a uložit jej do spisu.
- Generování dokladu o spáchaném přestupku – modul musí umožnit generování a odeslání kopie vydaného a pravomocného rozhodnutí na ORP příslušné podle místa bydliště řidiče.

- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Rozhodnutí o udělení pořádkové pokuty“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Peněžní poukázka“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Potvrzení pro pokladnu“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Vyrozumění o nedoplatku“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Nabytí právní moci – modul musí automatizovaně evidovat nabytí právní moci po uplynutí definovaných lhůt stanovených zákonem a to pro všechna vypravení návazně na integrace na ISDS, hybridní poštu a ESS. Za splnění zákonem daných podmínek modul musí umožnit zaevidovat nabytí právní moci i ručním potvrzením ze strany oprávněné osoby. Součástí musí být automatické generování dokumentu „Záznam o nabytí právní moci“.
- Jednotlivé i hromadné generování a tisk obálky spisu.
- Generování procesních i neprocesních dokumentů (ve formátu PDF) v souladu s požadavky na procesní kroky, stavy, osoby v případě, kterých se dokument týká, automatizaci šablon dokumentů, propagaci dokumentů do ESS a oprávnění osob, evidenčních kroků v případě a podobně. U generovaných dokumentů systém musí umožnit náhled dokumentu před samotným generováním. U dokumentů, ve kterých nelze plně automatizovat generované texty (například zdůvodnění rozhodnutí), či je nutné pro generování dokumentu upřesnit další podmínky (jazyková mutace, volba důvodu odložení a podobně), systém musí nabídnout editační pole s příslušným editovatelným textem s předvyplněným základním textem a uživatel si může daný text upravit a dokument uložit/zpracovat s novým textem. Je-li to z povahy věci, dokumentu, jeho řízení a stavu procesu nezbytné, může takový dokument obsahovat více samostatných textových polí a ovládacích prvků a umožnit oprávněným osobám komfortní vedení řízení a práci s dokumenty. Šablony dokumentů musí automatizovaně do textu dokumentu dotahovat z číselníků a dat případu minimálně tyto hodnoty (platí i pro spojené řízení):
 - Číslo spisu
 - Číslo jednací
 - Skartační znak
 - Hlavičku úřadu
 - Kontaktní informace návazně na kontakty dle osoby zpracovatele
 - Informace o osobě, které se dokument doručuje či které se týká (přestupce, právní zástupce, svědek, ...)
 - U naplánovaných jednání datum, čas a místo jednání
 - Informace o měření (v souladu s podnětem předaným z MP)
 - Informace o spáchaném přestupku (porušení zákona, paragrafy, ...)
 - Informace o uložené sankci, je-li uložena (zdůvodnění, výše, splatnost, platební pokyny, ...)
 - Dle typu šablony a procesu dále texty zdůvodnění, výroku, poučení, lhůty pro nabytí právní moci či jiné příslušné lhůty, doplňující informace
 - Informace o podepisující osobě
 - Informace o elektronickém podpisu dokumentu

Pro automatizované generování dokumentů musí platit, že automaticky sestavený dokument bude zcela validní (správný a poplatný legislativě v rámci přestupkového a

správného řízení) a v souladu se Uživatelem odsouhlasenou textací. Změny v dokumentech na základě uživatelského požadavku se budou provádět výhradně zadáním požadavku od Uživatele na Poskytovatele, přičemž šablonu upravuje Poskytovatel (neplatí pro běžné změny v rámci textu u editovatelných polí). Každá změna musí projít schvalovacím kolečkem a šablona po změně bude nasazena nejprve do testovacího prostředí, zkontrolována Uživatelem a po kontrole převedena do produkčního prostředí. Tento postup je požadován na základě skutečnosti, že šablony musí být dle požadavku této technické specifikace v maximálním možném počtu případů generovány automaticky a hromadně a tedy chyba ve znění šablony či automatických funkcích šablony by mohla být propagována do stovek a tisíců případů.

- Stornování dokumentů - v případě, kdy není vygenerovaný dokument vypraven, systém musí umožnit storno dokumentu a automaticky provést případné storno pohledávky/platby v ekonomickém systému, je-li s takovým dokumentem platba spojená (například storno příkazu).
- Jednotlivé i hromadné podepisování dokumentů (včetně elektronického podpisu u dokumentů, u kterých je takový podpis dle platné legislativy nezbytný) s nabídkou osob, které mohou podepisovat dle matice nastavené úřadem a to minimálně v rozsahu šablona dokumentu, stav procesu, oprávnění referent a oprávnění vedoucí (možný souběh oprávnění).
- Vkládání externích dokumentů a jejich následnou propagaci do příslušného spisu a případné vypravení v souladu s obdobnými požadavky na automatizovaně generované dokumenty a platnou legislativu.
- Sledování data doručení pro všechny druhy vypravení a nabývání právní moci dokumentů v souladu s požadavkem na nabytí právní moci shora.
- Propagaci dat a dokumentů do a ze spisové služby v souladu s požadavky na integraci s ESS.
- Jednotlivé i hromadné vypravení dokumentů. U vypravovaných dokumentů systém musí zajistit kontrolu existence DS adresáta a kontrolu adresy v ISZR a dle výsledku nastavení vypravení do DS, nebo umožní nastavení vypravení listinné (pošta včetně hybridní pošty – dopis on-line) a s předáním do vlastních rukou.
- Jednotlivý i hromadný tisk poštovních obálek na běžných zařízeních uživatele (tiskárna) tak, aby na obálku byla automaticky natištěna správná doručovací adresa příjemce a příslušná další data nezbytná pro správné doručení.
- Pro hromadná vypravení systém musí umožnit automatizovaně sestavit a tisknout podací arch.
- Uzamčení případu - po uhrazení sankcí (respektive splnění zákonem daných podmínek) systém musí umožnit uživatelskou volbou uzamčení případu. Uzamčením případu se rozumí převedení případu do stavu, ve kterém je možné dále zobrazit data a dokumenty případu, je možné evidenční formou doplňovat nové dokumenty, vypravovat dokumenty, ale nemění se stav procesu řízení. Uzamčení případu musí být umožněno až po uplynutí prekluzivní lhůty.
- Uzavření případu – po provedení uzamčení případu systém musí umožnit uživatelskou volbou uzavření případu a spisu. Při uzavření případu systém uloží v komprimované podobě veškerá data o případu na file systém a spustí proces uzavření spisu ve spisové službě.
- Výmaz případu – po uzavření případu musí systém umožnit uživatelskou volbou provést výmaz veškerých údajů o případu z databáze systému. Data uložená v

komprimované podobě na file systému a data a dokumenty ve spisu (spisové službě)
nebudou mazána.

3) Modul statistik a manažerských přehledů (SMP)

Tato část musí garantovat jednoduché sledování chování Agendy, oprávněných osob a jejich práce v Agendě (ve smyslu statistických informací o činnostech uživatelů v Agendě a stavu zpracování přestupků). Součástí řešení musí být také poskytování dat potřebných pro sledování ekonomických parametrů a informací týkajících se řešení přestupků.

Modul statistik a manažerských přehledů musí primárně zajistit či umožnit:

- Generování statistik a přehledů minimálně v rozsahu:
 - Přehled zpracovaných přestupků ve zvoleném období (datum a čas od do) u zvolených uživatelů a s filtrem stavů procesu a kategorie přestupku
 - Přehled o počtech doručených podnětů ze stany MP a jiných původců ve zvoleném období (datum a čas od do) s filtrem kategorie přestupku
 - Přehled o počtech vyřízených podnětů ve zvoleném období (datum a čas od do) s filtrem kategorie přestupku
 - Přehled o způsobu vyřízení podnětů ve zvoleném období (datum a čas od do) u zvolených uživatelů s filtrem stavů procesu a s filtrem kategorie přestupku
- Generování přehledu plateb ve zvoleném období (datum a čas od do) s filtrem typu a důvodu uložené sankce (minimálně výzva, příkaz, rozhodnutí, náklady řízení) a s filtrem kategorie přestupku.
- Zobrazení statistiky činností oprávněných osob v rámci systému.
- Zobrazení statistiky závažnosti a četnosti přestupků ve zvoleném období (datum a čas od do).

Modul statistik musí umožnit řízení oprávnění nezávisle na oprávnění k řešení přestupků. Oprávnění musí být řešeno minimálně pro role:

- Vedení města (kompletní přehledy a statistiky)
- Vedení odboru (přehledy a statistiky týkající činnosti podřízených referentů a jejich práce v systému)
- Referent (přehledy a statistiky týkající se činnosti daného referenta v systému)