

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SW SPRÁVY DOPRAVNÍCH PŘESTUPKŮ SPOLU SE SLUŽBAMI ZABEZPEČENÉHO DATOVÉHO CENTRA

SMLOUVNÍ STRANY:

Název	Město Hořovice
Se sídlem	Palackého náměstí 2, 268 01 Hořovice
IČ	002 33 242
DIČ	CZ00233242
Zastoupená	Dr. Ing. Jiří Peřinou, starostou
Bankovní spojení	27-363886349/0800

(dále „**Uživatel**“)

a

Obchodní firma	Kancelářské stroje s.r.o.
Se sídlem	Dykova 1068/9, 101 00 – Praha 10
IČ	264 67 658
DIČ	CZ26467658
Zastoupená	Michalem Hrubým, jednatelem
Bankovní spojení	51-1326370217/0100

(dále „**Poskytovatel**“)

(Poskytovatel a Uživatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

1. PREAMBULE

- 1.1 Uživatel požaduje v rámci zajišťování věcí svěřeným mu zákonem, zajistit efektivní správu dopravních přestupků detekovaných měřicími zařízeními pro měření rychlosti v rozsahu řešení přestupků dle platné legislativy, především:
- Zákon č. 250/2016 Sb., zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů
 - Zákon č. 251/2016 Sb., zákon o některých přestupcích, ve znění pozdějších předpisů
 - Zákon č. 500/2004 Sb., zákon správní řád, ve znění pozdějších předpisů
- 1.2 Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení na zakázku „Implementace SW pro „Agendu správy dopravních přestupků při úsekovém měření rychlosti ve městě Hořovice“ (dále „**Veřejná zakázka**“).

2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1 Pro zamezení pochybností jdou níže vymezeny některé pojmy použité v této Smlouvě.
- „**Smlouva**“ – tato smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejímž předmětem je poskytování informačního systému správy dopravních přestupků formou služby (dále „**Agenda**“) a služeb datového centra, včetně všech potřebných integrací, supportu a maintenance systému jako celku (dále společně jako „**Systém**“), přičemž Systém jako celek je určený k efektivnímu zpracování přestupků detekovaných měřicími prostředky spolu se zpracováním statistických dat

a závazek Uživatele za takové poskytnutí platit dohodnutou cenu dle rozsahu prostředků využívaných Uživatелеm.

- ii. „**Případ**“ – případem se rozumí veškerá data a metadata přijatá z měřících zařízení, navazujících systémů třetích stran (spisová služba, ekonomika, centrální registry a podobně) a generovaná vlastní činností Uživatele při práci v Systému, týkající se jednoho správního řízení (spisu), přičemž data jsou uložena a zpracovávána primárně na prostředcích poskytnutého zabezpečeného datového centra, a to po celou dobu existence případu v Systému.
- iii. „**Uzavřený případ**“ – uzavřeným případem se rozumí ukončené řešení přestupku (případu ve smyslu dat) v souladu s platnou legislativou pro vedení přestupkového řízení, kdy je přestupek a jeho řešení ukončeno s možností následně uzavřít spis či další možné řešení případu nevyžaduje využití prostředků ADP a zabezpečeného datového centra. Primárně se jedná o ukončení řešení přestupku výzvou (řádným uhrazením výzvy), příkazem (nabytím právní moci), rozhodnutím (nabytím právní moci).

3. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 3.1 Účelem této Smlouvy je vymezení základních práv a povinností Smluvních stran včetně konkretizace činností Poskytovatele, které bude vykonávat ve prospěch Uživatele dle podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 3.2 Obě Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v následujících ustanoveních této Smlouvy. Výše uvedení zástupci obou Smluvních stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby. Zároveň čestně prohlašují, že žádná ze Smluvních stran není v likvidaci, ani proti ní nebylo zahájeno konkurzní řízení a že splňují veškeré předpoklady stanovené příslušnými právní předpisy nebo vyžadované veřejnou zakázkou pro řádné splnění povinností sjednaných v této Smlouvě.
- 3.3 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje přenechat Uživateli do trvalého užívání (výhradně Uživatелеm, licence nejsou přenosné) příslušné licence Agendy specifikované dále touto Smlouvou nebo jejími přílohami a zavazuje se po dobu platnosti této smlouvy Uživateli poskytovat v této Smlouvě specifikované služby.
- 3.4 Uživatel licence a celý Systém definovaný v této smlouvě a jejími přílohami do svého užívání přijímá, spolu se službami příslušnými k zajištění provozu Agendy a Systému to vše za níže dohodnutou úplatu, kterou se Uživatel zavazuje Poskytovateli, za podmínek sjednaných v dalších částech této Smlouvy, platit.
- 3.5 Za den vzniku smluvního vztahu se považuje den uzavření této Smlouvy. Nárok na poskytování úplaty dle této Smlouvy náleží Poskytovateli po řádném předání věci k užívání Uživateli.

4. ÚČEL SMLOUVY

- 4.1 Účelem této Smlouvy je vymezení základních práv a povinností Smluvních stran včetně specifikace činnosti Poskytovatele, kterou bude vykonávat ve prospěch Uživatele za podmínek sjednaných v této Smlouvě.

5. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 5.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele:
 - i. poskytnout Uživateli licence veškerého SW spojeného s poskytnutím Agendy a služeb zabezpečeného datového centra;

- ii. instalovat na SW a HW infrastrukturu zabezpečeného datového centra a plně integrovat do prostředí Uživatele Agendu pro správu a zpracování přestupků z měření rychlosti vozidel na pozemních komunikacích spadajících dle platné legislativy do gesce Uživatele, přičemž požadavky na Agendu, její implementaci a rozsah integrací jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 1;
- iii. zajistit zabezpečený příjem dat ze zařízení, městské policie a případně systémů PČR do Agendy v souladu s běžnými požadavky na automatizaci a bezpečnost takového příjmu dat v prostředí ČR a to primárně prostřednictvím webových služeb agendy a systémů třetích stran, nebo prostředků komunikace mezi orgány státní správy a samosprávy dle platné legislativy;
- iv. zpřístupnit Agendu oprávněným osobám Uživatele (3 licence pro pracovníky MP a 7 licencí pro pracovníky správního orgánu) pro řádné užívání agendy jak pro práci městské policie, tak pro práci referentů správního orgánu v rámci detekce a řešení přestupků překročení nejvyšší povolené rychlosti;
- v. proškolit oprávněné osoby městské policie a místně příslušného správního orgánu k řádnému užívání Agendy, řešení detekovaných přestupků a průběžně poskytovat uživatelský support při řešení technických problémů spojených s provozem Agendy a Systému jako celku;
- vi. průběžně poskytovat (i) výpočetní výkon a diskový prostor pro chod Agendy (zabezpečené datové centrum včetně potřebných licencí operačních systémů a databází, (ii) uživatelskou podporu, (iii) legislativní maintenance a (iv) servisní služby (dále vše společně jako „**Služby**“), které jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 2;
- vii. Součástí plnění je dále poskytnutí 30 MDs (práce jednoho zaměstnance Poskytovatele ve prospěch uživatele po dobu 8 hodin v běžném pracovním dni od 8:00 do 16:00) ve fázi implementace a dále ve fázi produkčního provozu 1MDs/za kalendářní měsíc. Toto plnění se poskytuje ve fyzickém prostředí Uživatele, typicky městský úřad, pracoviště MP, měřené lokality. Plněním se rozumí odborné konzultace a metodická podpora v oblasti telematiky, přestupkového práva pro segment automatizované detekce přestupků a jejich řešení, s dodavateli třetích stran integrovaných systémů (IS a měřicí systémy napojené na požadované řešení). Toto plnění je již zahrnuto v ceně a Poskytovatel nemá právo za toto plnění fakturovat nic navíc a ani toto plnění zahrnovat do supportu dle bodu 8.4 Smlouvy.

(dále vše společně jako „**Předmět plnění**“) přičemž předmět plnění a také forma plnění jsou dále upřesněny níže.

- 5.2 Poskytovatel se zavazuje, že Předmět plnění bude po celou dobu účinnosti této Smlouvy v takovém technickém stavu, kdy (i) umožní efektivní řešení dopravních přestupků zaznamenaných měřicími systémy, (ii) bude odpovídat požadavkům stanoveným příslušnými právními předpisy a (iii) bude mít vlastnosti a funkcionality specifikované v Příloze č. 1 a 2 této Smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn poskytovat jakoukoliv část Předmětu plnění prostřednictvím poddodavatele (poddodavatelů) za předpokladu, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám.
- 5.4 Strany se dohodly, že Předmět plnění bude poskytován v souladu s časovým harmonogramem, který je obsažen v Příloze č. 3 této Smlouvy a jehož plnění je vázané na řádné poskytnutí součinnosti ze strany Uživatele a dodavatelů navazujících systémů třetích stran.
- 5.5 Uživatel se zavazuje poskytovat veškerou potřebnou součinnost pro řádné plnění předmětu Smlouvy, zejména však v rozsahu uvedeném v Příloze č. 4 Smlouvy.

6. LICENCE

- 6.1 V případě, že součástí Předmětu plnění je plnění, které je chráněno právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví Poskytovatele (dále „**Autorské dílo poskytovatele**“), je Poskytovatel povinen zajistit, aby Uživatel nabyl ke dni předání Předmětu plnění nebo jeho části, nevýhradní, časově neomezené oprávnění k výkonu práva užívat takovéto Autorské dílo poskytovatele (nevýhradní licence).
- 6.2 Je-li součástí Předmětu plnění autorské dílo (licence OS, DB, virtualizačních a antivirových programů a podobně) dodávané třetí stranou, je Poskytovatel povinen zajistit, aby po dobu trvání této Smlouvy Uživatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k provozu poskytnuté Agendy a prostředků datového centra a k jeho provozování, a zachování funkčnosti. Uživatel je oprávněn taková Autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran a zavazuje se k jejich dodržování.

7. VLASTNICTVÍ A UŽÍVÁNÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 7.1 Předmět plnění bude po celou dobu trvání Smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele a Uživatel bude oprávněn Předmět plnění po dobu platnosti Smlouvy užívat a brát užitek z jeho používání.
- 7.2 Uživatel není oprávněn Předmět plnění převést na jiného, zastavit, či jinak právně zatížit a bez souhlasu Poskytovatele není oprávněn Předmět plnění poskytnout do podnájmu, zapůjčit třetí osobě nebo jinak umožnit třetím osobám jeho užívání.
- 7.3 Uživatel je oprávněn používat Předmět plnění výlučně ke sjednanému účelu.
- 7.4 Poskytovatel je povinen hradit veškeré náklady související s běžnou údržbou Předmětu plnění.
- 7.5 Poskytovatel musí udržovat Předmět plnění v řádném stavu odpovídajícím dohodnutému účelu užívání.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje, že veškerá technická zařízení související s Předmětem plnění bude udržovat ve stavu odpovídajícím požadavkům stanoveným v platných obecně závazných právních předpisech.
- 7.7 Uživatel není oprávněn provádět jakékoliv změny na Předmětu plnění ve smyslu modifikace předmětu plnění či změně účelu.
- 7.8 Poskytovatel je povinen Předmět plnění (technické prostředky) pojistit proti obvyklým nebezpečím vzniku škody a Uživatel se zavazuje Poskytovatele o vzniklých škodách nebo závadách neprodleně informovat.
- 7.9 Poskytovatel je oprávněn provádět pravidelné kontroly stavu a funkčnosti Předmětu plnění.

8. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Poskytovatel má nárok na částku 199,- Kč bez DPH za každý jeden Uzavřený případ (dále „**Odměna**“). Pro výpočet není rozhodující počet detekovaných měření, ale počet Uzavřených případů zpracovaných oprávněnými osobami Uživatele na prostředcích datového centra a v Agendě (Systému).
- 8.2 Poskytovatel bude Odměnu za Uzavřený případ krát počet Uzavřených případů (dle parametrů shora) účtovat souhrnně za každý kalendářní měsíc (dále jako „**Rozhodné období**“) počínaje měsícem, ve kterém bude v Systému uzavřen první případ. V případě ukončení Smlouvy v průběhu Rozhodného období, uhradí Uživatel alikvotní částku.

- 8.3 K Odměně bude připočtena daň z přidané hodnoty stanovená v souladu se zákonnými předpisy platnými v den zdanitelného plnění.
- 8.4 Pro zabránění pochybností se definuje, že součástí odměny je také uživatelský Support, přičemž na uživatelský support se alokuje z měsíční odměny 1/3 fakturované částky a Uživatel je oprávněn tento support využívat na uživatelskou podporu, řešení drobných rozvojových požadavků nad rámec maintenance (přičemž každý rozvojový požadavek bude samostatně projednán, schválen co do zadání, rozsahu a pracnosti vzájemnou dohodou obou Smluvních stran), školení uživatelů a konzultace. Pro výpočet se stanovuje cena 1MDs uživatelského supportu v částce 13.000,- Kč bez DPH (slovy třináct tisíc korun českých).
- 8.5 Takto sjednaná Odměna obsahuje veškeré náklady nutné k řádnému splnění předmětu této Smlouvy včetně nákladů spojených s implementací, integrací a uvedením Systému jako celku do provozu, údržbou a servisem Systému a uživatelskou podporou. Za vymezený rozsah plnění byla výše odměny stanovena jako nejvýše přípustná a platná po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 8.6 Výše Odměny nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kurzu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz, stabilitou měny nebo cla.
- 8.7 Veškeré změny Odměny budou řešeny dodatkem k této Smlouvě, který může být uzavřen pouze za předpokladu dodržení zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 8.8 Výše Odměny stanovená v souladu s tímto článkem je kompletní a finální a zahrnuje již všechny náklady Poskytovatele týkající se poskytovaného Předmětu plnění.
- 8.9 Povinnost Uživatele zaplatit vyúčtovanou částku (Odměnu) je splněna dnem připsání fakturovaných částek na účet Poskytovatele.
- 8.10 V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Uživatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 8.11 Uživatel se zavazuje hradit Odměnu souhrnně dle článku 8.1 této Smlouvy na základě doručené faktury (dále „**Daňový doklad**“) s tím, že výše Odměny, tj. fakturované částky pro Rozhodné období bude stanovena Poskytovatelem na základě výpočtu uvedeného v článku 8.1 této Smlouvy a schválena Uživatelem po kontrole počtu Uzavřených případů zpracovaných v Rozhodném období. Daňový doklad bude vystaven nejpozději do 15. dne v měsíci následujícím po příslušném Rozhodném období s tím, že splatnost Daňového dokladu bude 30 dnů ode dne jeho doručení.
- 8.12 Smluvní strany pro vyloučení pochybností potvrzují, že Poskytovatel nemá jakýkoli vliv na rozsah měření a parametry měření prováděné Uživatelem na jím spravovaných měřicích zařízeních a ani na počet Uzavřených případů vedených v Systému oprávněnými osobami Uživatele a nemůže tak ovlivnit výši celkově nárokané Odměny. Odměna je počítána výhradně za Uzavřené případy, které jsou uloženy Systému, zpracovávány oprávněnými osobami Uživatele a pro jejichž uložení a správu jsou využívány prostředky datového centra a Agendy v souladu s touto Smlouvou.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY A SMLUVNÍ SANKCE

- 9.1 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakékoli nepřímé, náhodné či následné škody. Smluvní strany prohlašují, při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy nebo by jim měly být známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností Poskytovatele, nepřekročí částku 1.000.000 Kč.
- 9.2 Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakékoliv fakturované Odměny sjednané dle této Smlouvy, je Poskytovatel po Uživateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05% z příslušné dlužné částky za každý den prodlení.

- 9.3 V případě prodlení Poskytovatele z důvodů výlučně na jeho straně s poskytnutím Předmětu plnění v termínech stanovených v Příloze č. 3, je Uživatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.4 V případě nefunkčnosti Systému jako celku z důvodu nedodržení závazků Poskytovatele týkajících se udržování Systému v provozuschopném stavu (SLA parametry) ve smyslu schopnosti Systému zpracovávat Případy a data spojená s řešením Případů, je Uživatel oprávněn vůči Poskytovateli uplatnit smluvní pokutu, kterou je Poskytovatel oprávněn započítat na Odměnu dle této Smlouvy, v následujícím rozsahu:

$$a = z \cdot \frac{x - y}{x}$$

a krácená Odměna celkem za měsíční plnění

x počet dní v měsíci

y počet dní, kdy byl Systém nefunkční

z průměrná Odměna za měsíční plnění za poslední 3 měsíce

- 9.5 O započtení smluvní pokuty dle bodu 9.4. této Smlouvy sepíše Uživatel s Poskytovatelem písemný zápis nebo písemné prohlášení o započtení, které bude přiloženo k faktuře za daný kalendářní měsíc.
- 9.6 Nárok na zaplacení smluvní pokuty Uživateli nevznikne tehdy, jestliže k porušení povinnosti Poskytovatele došlo v důsledku (i) okolností vylučujících odpovědnost nebo případu vyšší moci, (ii) jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Uživatele ve vztahu k jeho závazkům podle této Smlouvy (zejména neposkytnutím nutné součinnosti), (iii) jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu Poskytovatele.

10. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 10.1 Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známy bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze Smluvních stran jako důvěrné označila, anebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.
- 10.2 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 10.3 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 10.4 Smluvní strany jsou povinny nakládat s jakýmkoli osobními údaji, k jejichž zpracování může docházet v průběhu plnění této Smlouvy, v souladu s účinnými právními předpisy. Uživatel jakožto správce osobních údajů určí Poskytovateli účely a prostředky zpracování osobních údajů a podmínky takového zpracování.

11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

11.1 Místem plnění je zabezpečené datové centrum Poskytovatele, sídlo Poskytovatele a sídlo Uživatele.

11.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

11.3 Tuto Smlouvu lze dále předčasně ukončit:

- i. Jednostranným odstoupením kterékoli Smluvní strany při neplnění smluvních podmínek ani po opakovaném písemném upozornění, přičemž strana, která na neplnění smluvních podmínek upozorní, poskytne straně, která řádně neplní smluvní podmínky, přiměřený čas na sjednání nápravy.
- ii. Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- iii. Písemnou výpověď ze strany Uživatele i bez udání důvodů s 6 měsíční výpovědní dobou, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- iv. Písemnou výpověď ze strany Poskytovatele i bez udání důvodů s 6 měsíční výpovědní dobou, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Uživateli.

12. VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

12.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných nebo kontaktních osob uvedených níže:

Poskytovatel:

Hlášení poruch v pracovní dny v době od 07:00 do 16:00

Josef Martinovský, +420 222 271 763

Kontaktní osoba pro věci technické (mimo hlášení poruch):

Josef Martinovský, +420 222 271 763

Kontaktní osoba pro věci obchodní:

Vilém Fencel, +420 222 515 554

Uživatel:

Kontaktní osoba pro věci technické:

Ing. Milan Šnajdr, vedoucí odboru technického a dopravního – 311 545 322, snajdr@mesto-horovice.cz

Bc. Pavel Nový, informatik - 725 046 929, informatik@mesto-horovice.cz

Kontaktní osoba pro věci obchodní:

Bc. Michal Hasman, MPA, tajemník - 311 545 304, tajemnik@mesto-horovice.cz

Změna osob uvedených výše musí být druhé Smluvní straně písemně oznámena bez zbytečného odkladu.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 13.2 Tato Smlouva se řídí právem České republiky zejména občanským zákoníkem.
- 13.3 Jakékoli spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny smírnou cestou a nebude-li možné je vyřešit smírnou cestou, pak budou podléhat jurisdikci českých soudů.
- 13.4 Ani jedna ze Smluvních stran není oprávněna postoupit práva a povinnost třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.5 V případě odstoupení od Smlouvy zůstávají nadále v platnosti ujednání týkající se volby práva, dohody o způsobu řešení sporů a nároky na zaplacení těch smluvních sankcí, na jejichž zaplacení vznikl nárok přede dnem zániku Smlouvy.
- 13.6 Odstoupení od Smlouvy se nedotýká ani nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy.
- 13.7 Změny Smlouvy se sjednávají zásadně písemně jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy, podepsaných Poskytovatelem a Uživatelem, nebo způsobem stanoveným ve Smlouvě, a to vždy po předchozím vzájemném projednání a za předpokladu dodržení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.8 Smluvní strany výslovně stanoví, že neumožní podstatnou změnu Smlouvy. Za podstatnou změnu je považováno zejména rozšíření předmětu Smlouvy a změna Smlouvy měnící ekonomickou rovnováhu Smlouvy ve prospěch Poskytovatele a dále nesmí být Smlouva změněna tak, že by taková změna mohla ovlivnit výběr nejvhodnější nabídky či umožnit účast jiných poskytovatelů v předmětném výběrovém řízení, v němž byl Poskytovatel vybrán.
- 13.9 Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí v rámci smluvního vztahu.
- 13.10 Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném rozsahu včetně jejich příloh 1 až 4 a dodatků v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Uživatel.
- 13.11 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 13.12 Dále uvedené přílohy tvoří součást této Smlouvy. V případě nesouladu mezi ustanoveními příloh a touto Smlouvou, ustanovení v této Smlouvě mají přednost.
- Příloha č. 1: Technická specifikace IS
- Příloha č. 2: Technická specifikace DC a služeb
- Příloha č. 3: Harmonogram
- Příloha č. 4: Součinnost
- 13.13 V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a ustanoveními zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku, mají přednost a přímo se aplikují ustanovení zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku.
- 13.14 Pokud je nebo se stane jakékoliv ustanovení sjednané mezi Smluvními stranami neplatným nebo neúčinným, bude nahrazeno platným a účinným ustanovením, které nejbližší odpovídá hospodářskému účelu nahrazovaného ustanovení.
- 13.15 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, každý s platností originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží jeden (1) stejnopis.
- 13.16 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a že rozumí jejímu obsahu. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Hořovicích dne _____

Město Hořovice

V Praze dne _____

Kancelářské stroje s.r.o.

Dr. Ing. Jiří Peřina

starosta

Michal Hrubý

jednatel

Přílohy

Agenda správy dopravních přestupků

Požadovaná agenda je určena ke zpracování přestupků importovaných v digitální podobě z automatizovaných technických prostředků pro měření okamžité a úsekové rychlosti či jejich kombinace a z datového úložiště přestupků předaných jinou formou na městskou policii Uživatele, nebo ze strany PČR na správní orgán Uživatele. Předpokládá se přenos dat zabezpečenou formou, primárně datovou větou obsahující veškerá data o přestupku a k datové větě připojenému soubor fotografií zachycujících, vozidlo, řidiče a RZ vozidla a případně další fotografie související s dokumentací spáchaného přestupku dle platné legislativy.

Agenda musí být nezávislá na výrobci měřicího zařízení a původci dat k přestupku a může být v budoucnu využita ke zpracování přestupků nejen v rámci měření rychlosti, ale i pro řešení přestupků detekovaných z jiných zařízení, jako jsou vysokorychlostní váhy, detekce jízdy na červenou, parkování, nerespektování dopravního značení v místě.

Agenda, tedy celý informační systém, se bude skládat z těchto logických komponent:

1) Modul validace dat z měřicích zařízení (dále také modul VD)

Modul je určen pro práci strážníků městské policie a musí garantovat všechny legislativně nezbytné činnosti spojené s prací strážníka městské policie při kontrole a validaci dat přijatých automatizovaně z měřicích zařízení a předání oznámení o podezření na spáchání přestupku správnímu orgánu.

2) Modul přestupkového a správního řízení (dále také modul PŘ)

Modul je určen pro práci referentů správního orgánu a musí garantovat všechny legislativně nezbytné činnosti spojené s prací referentů správního orgánu ve smyslu vedení komplexního přestupkového a správního řízení.

3) Modul statistik a manažerských přehledů (dále také modul SMP)

Modul je určen pro práci oprávněných osob Uživatele a musí garantovat možnost tvorby statistických přehledů a zobrazování agregovaných dat souvisejících s řešením přestupků.

Shora uvedené moduly představují konkrétní členění požadovaného software na logické programové celky v souladu s běžnou metodikou práce správního orgánu a městské policie v případě detekce a řešení přestupků v dopravě (primárně měření rychlosti). Moduly tak zcela budou pokrývat celý proces zpracování přestupku od převzetí dat z měřicího zařízení či dat od původce PČR či MP po dokončení přestupkového řízení včetně odvolacích procesů a uzavírání případů. Moduly musí být zaměřeny na činnosti, procesy, možnosti a technické řešení pro logické okruhy činností oprávněných osob z řad městské policie a správního orgánu v rámci komplexního procesu řešení přestupků pro měření úsekové a okamžité rychlosti.

Všechny shora uvedené moduly musí tvořit komplexní software pokrývající činnost oprávněných osob pro všechny činnosti nezbytné a vyžadované primárně platnou legislativou pro činnosti vyplývající z provádění přestupkového a správního řízení, a to v souladu se zákonem (příslušná ustanovení daných zákonů týkajících se procesu řešení přestupků v dopravě):

- 13/1999 Sb. Zákon o pozemních komunikacích
- 56/2001 Sb. Zákon o podmínkách provozu na pozemních komunikacích
- 361/2000 Sb. Zákon o provozu na pozemních komunikacích

- 553/1991 Sb. Zákon o obecní policii
- 500/2004 Sb. Zákon správní řád
- 250/2016 Sb. Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich
- 101/2000 Sb. Zákon o ochraně osobních údajů (+ GDPR)

Pro modul 1 a 2 pak dále musí platit, že z pohledu chování systému a práce oprávněných osob se jedná o jednotný SW, tedy jeho správa, administrace oprávnění a přístupů, správa a zacházení s daty a podobně jsou z pohledu oprávněných osob jednotné.

Agenda musí garantovat, že celý proces zpracování přestupku, od příjmu dat ze zařízení či původců PCŘ a MP, po ukončení samotného přestupkového řízení, jsou všechna data, logy, operace a další informace prokazující validitu měření a validitu přestupkového řízení kontinuální, jednoznačná a nezpochybnitelná.

Celé řešení musí být provozováno výhradně formou tenkého klienta bez instalace částí poskytnutého řešení (IS) na pracovní stanice uživatelů a plně provozovatelné jak v prostředí desktopových prohlížečů s OS WIN8 a vyšší, tak v prostředí prohlížečů mobilních zařízení s OS Android verze 9 a vyšší.

1) Modul validace dat z měřících zařízení (VD)

Tato část musí garantovat zpracování, kontrolu a validaci dat (včetně jejich případné, legislativně i metodicky správné úpravy nezpochybňující samotný přestupek a časovou autenticitu) zaznamenaných měřicími systémy v moci MP Uživatele. Případnou úpravou se rozumí například manuální zadání RZ při selhání automatického algoritmu na vytěžení RZ a podobně.

Uživatelské rozhraní modulu musí být intuitivní a umožnit v co největší míře automatické a hromadné zpracování dat (měření) tak, aby oprávněné osoby mohly v co nejkratším čase zpracovat co nejvíce měření.

Modul musí garantovat bezpečné zacházení s daty a logování operací oprávněných osob pro zpětné dohledání postupu při řešení konkrétních měření/případů.

Součástí řešení musí být zpracování RZ zahraničních vozidel v souladu s požadavky na dávkové lustrace v Registru vozidel (dále také RV) včetně vyřešení specifických požadavků na RZ se státem registrace Německo a Rakousko (určení město/zemský okres a zemní kód).

Modul validace dat z měřících zařízení musí primárně zajistit či umožnit:

- Definování rolí oprávněných osob a jejich oprávnění do systému a k práci s daty minimálně pro roli strážník MP a administrátor.
 - Oprávnění pro roli strážník MP v rozsahu:
 - Nahlížení na všechna měření předaná z měřícího zařízení.
 - Zpracování měření v rozsahu validace měření a předání podnětu na správní orgán.
 - Oprávnění pro roli vedoucího v rozsahu:
 - Nahlížení na všechna měření předaná z měřícího zařízení.
 - Zpracování měření v rozsahu validace měření a předání podnětu na správní orgán.
 - Přístup do statistik týkajících se činnosti strážníků a systému z pohledu výkonu v rámci validace měření.
 - Oprávnění pro roli administrátor v rozsahu (tato role nemá oprávnění k validaci měření):
 - Správa osob a rolí.
 - Přístup do statistik týkajících se činnosti systému a výkonu systému.
 - Modifikace číselníků.
 - Změna procesu/stavu u měření ve kterých je taková změna dle platné legislativy možná či nezbytná z důvodu chyby činnosti referenta.
- Přístup oprávněných osob do systému přihlášením pomocí uživatelského jména, hesla a s kontrolou přístupu z povoleného rozsahu IP adres nebo prostřednictvím VPN.
- Zvládnutí vysokého počtu měření při zachování přiměřené uživatelské odezvy (uživatelská odezva odpovídá požadavkům kladeným na obdobné systémy pro správu dat v systémech státní správy a samosprávy).
- Dlouhodobou udržitelnost a nezpochybnitelnost dat v systému minimálně po dobu 5 let (data týkající se operací oprávněných osob, historie zpracování a dat o přestupku).
- Plnění legislativních požadavků (včetně GDPR) pro práci s osobními daty přestupců a dalších osob v případě tak, aby nebyla tato data zpřístupněna jiným než oprávněným osobám.

- Práci s modulem prostřednictvím lehkého klienta (webových služeb) a pro práci se systémem postačí běžného kancelářské PC s připojením na internet a s prohlížečem Internet Explorer, případně Mozilla Firefox.
- Logování operací oprávněných osob a změn dat týkajících se přestupku.
- Zabezpečené a v čase nezpochybnitelné převzetí originálních dat z měřících systémů či datových úložišť takových systémů s kontrolou kontinuity předávaných dat pro případ výpadku přenosu dat, nebo neoprávněného zásahu do posloupnosti dat. (V případě zjištění porušení kontinuity modul upozorní pověřenou osobu a zastaví zpracování dat z daného měřícího místa. V případě, kdy není možné naměřená data zajistit/obnovit, například z důvodu Poskytovatelem nezaviněného výpadku přenosu dat z měřícího zařízení do modulu, umožní modul autorizovat ztrátu takových měření pověřenou osobou před pokračováním ve zpracování dat).
- Elektronické zpřístupnění originálních naměřených/získaných dat oprávněným osobám.
- Upozornění oprávněným osobám při přihlášení do systému na přidělení nových měření ke zpracování.
- Hromadné zpracování převzatých dat, jejich rozkódování a přípravu pro další úkony ze strany oprávněných osob a činnosti související s validací a následným případným předáním již zpracovaných dat správnímu orgánu.
- Manuální možnost opravy či doplnění RZ.
- Jednoduchou vizuální kontrolu a hromadnou i jednotlivou validaci vytěžených/doplněných RZ ze strany oprávněných osob v rámci hromadného přehledu záznamů s hromadným zobrazením vytěžených RZ a detailů fotografií RZ bez nutnosti operace vstupu a výstupu do dat každého jednoho zaznamenaného přestupku.
- Automatické doplnění údajů o měření a údajů z číselníků dat pro každé konkrétní měření (s možností ruční editace údajů editovatelných bez narušení legislativní validity dat měření/případů) v rozsahu:
 - naměřené/zjištěné hodnoty (hodnoty poskytované konkrétním měřícím zařízením)
 - typ přestupku
 - kategorie měření (s možností manuální úpravy uživatelem)
 - zákon, který byl porušen
 - zákon, podle kterého bude udělována sankce
 - označení měřícího místa g. doklad/údaj k měřicímu místu identifikující konkrétní měřící zařízení
 - doklad/údaj dokládající způsobilost měřícího zařízení k záznamu přestupků
- Vyhledávání v datech a tvorba přehledu dat podle:
 - registrační značky
 - data a času záznamu
 - kategorie měření
 - typu přestupku
 - lokality
- Hromadnou i jednotlivou validaci přestupků před předáním přestupků k dalšímu řešení na správní orgán.
- Hromadné i jednotlivé generování dokumentu Oznámení o podezření na spáchání správního deliktu (přestupku) s automaticky vyplněnými údaji o přestupku.
- Hromadné i jednotlivé elektronické předání validovaných přestupků, dat o přestupku a příslušných dokumentů pro potřeby zahájení správního řízení do části Agendy určené pro práci na úrovni správního orgánu.

- Pro všechny shora uvedené dokumenty musí systém garantovat plně automatické vygenerování obsahů dokumentů bez nutnosti ručního zásahu uživatele do tvorby obsahu dokumentu.

2) Modul přestupkového a správního řízení (PŘ)

Tato část musí zcela umožnit efektivní a v maximální možné míře hromadné řešení a procesní vedení zkráceného i nezkráceného přestupkového řízení (v souladu platnou legislativou) s provozovatelem vozidla a řidičem vozidla. Modul přestupkového a správního řízení využít v na úrovni správního orgánu a v kombinaci s modulem zpracování dat z měřících zařízení zajistí maximální míru automatizace řešení přestupků a předávání dat mezi městskou policií a správním orgánem.

Uživatelské rozhraní modulu musí být intuitivní a umožnit v co největší míře automatické a hromadné zpracování dat a generování dokumentů v procesně i legislativně správných případech tak, aby oprávněné osoby mohly v co nejkratším čase zpracovat co nejvíce přestupků.

Pro zajištění maximálního výkonu modulu a minimalizaci uživatelských chyb vznikajících při manuálním předávání údajů mezi modulem a stávajícími informačními systémy využívanými správním orgánem při řešení přestupků, musí být modul integrován na příslušné informační systémy uživatele a třetích stran, a to elektronickou spisovou službu, ekonomický systém, informační systém základních registrů (dále také ISZR) a Registr vozidel.

Minimální rozsah vazby se systémem spisové služby (dále také ESS) musí garantovat:

- Automatické přidělování spisových značek a zakládání spisů.
- Automatické přidělování čísel jednacích v rámci daného spisu.
- Automatickou propagaci dokumentů přijatých i generovaných v rámci modulu do spisu vedeného ve spisové službě.
- Listinné i elektronické vypravování dokumentů přes spisovou službu včetně odesílání prostřednictvím Hybridní pošty provozované Českou poštou a do systému datových schránek (dále také DS).
- Automatické načtení dat doručení při vypravení přes spisovou službu (včetně dat z DS a Hybridní pošty).
- Příjem dokumentů a informací o dokumentu ze spisové služby došlých prostřednictvím spisové služby (včetně dat z DS a Hybridní pošty).
- Spojování a prioraci spisů (pro přestupky provozovatele a přestupky řidiče).
- Uzavírání spisů při vyřešení měření/případů.

Integrace na spisovou službu dodavatele Dodavatel, verze Verze je provedena s využitím standardního API spisové služby dle národního standardu NSESSS, tedy na straně spisové služby by nemělo docházet ke změnám API proti požadavkům NSESSS a integrační vazbu zcela zajistí Poskytovatel (v případě kdy spisová služba zcela splňuje NSESSS) ze strany Agendy.

Minimální rozsah integrace s ekonomickým systémem (dále také ES) musí garantovat:

- Automatické zakládání nových pohledávek z modulu do ekonomického systému.
- Automatické načtení uhrazení pohledávky z ekonomického systému do modulu.
- Propagaci storna (vratky) pohledávky z modulu do ekonomického systému.
- Hlídkání lhůt splatnosti.
- Hlídkání přeplateků a nedoplateků.
- Kontrolu a ztotožnění subjektu před založením pohledávky.

Integrace na ekonomický systém musí být provedena s využitím standardního API daného systému dodavatele Dodavatel, verze Verze. Ekonomický systém umožňuje shora popsané integrační metody a předpokládá se, že Poskytovatel je plně obeznámen s tímto ekonomickým systémem a má již v jiných

instalacích (na jiných městech) vytvořené integrační vazby ve shora uvedeném rozsahu a tedy integrační vazbu zcela zajistí Poskytovatel ze strany systému správy dopravních přestupků. Pokud Poskytovatel nemá zkušenost přímo s tímto ES, předpokládá se, že je schopen integrační vazbu vytvořit a zajistit si případné informace a součinnost nad rámec součinnosti definované v Příloze 4 přímo u dodavatele tohoto ES.

Minimální rozsah integrace na informační systém základních registrů (dále také ISZR) musí garantovat:

- Zjištění, kontrolu a doplnění adresy provozovatele vozidla a řidiče vozidla ze systému základních registrů.
- Zjištění, kontrolu a doplnění datové schránky provozovatele vozidla a řidiče vozidla.

Integraci musí zajistit samostatně Agenda s využitím vlastního rozhraní/komponenty pro přístup do ISZR a to v souladu s požadavky ISZR na poskytování dat pro agendové informační systémy.

Minimální rozsah přímého on-line napojení na Registr vozidel (dále také RV) musí garantovat:

- Automatické hromadné i jednotlivé odeslání dotazů do Registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému Registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla).
- Automatické přijetí odpovědí a propagaci dat do dat řízení o přestupku ze systému Registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému Registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla).

Shora uvedené požadavky musí být plněny jak pro vozidla se státem registrace ČR a také pro zahraniční vozidla v rámci systému Eucaris a to včetně specifických požadavků pro vozidla se státem registrace Německo a Rakousko.

Integraci musí zajistit samostatně Agenda s využitím vlastního rozhraní/komponenty pro přístup do RV s využitím webových služeb QueryWS poskytovaných Registrem vozidel pro online zadávání dotazů na vozidlo a provozovatele vozidla.

Modul přestupkového a správního řízení musí primárně zajistit či umožnit:

- Definování rolí oprávněných osob a jejich oprávnění do systému a k práci s daty minimálně pro roli referent, vedoucí, a administrátor.
 - Oprávnění pro roli referent v rozsahu (nad rámec běžného zpracování přestupků):
 - Nahlížení na všechny případy přidělené jiným referentům bez možnosti modifikace dat a změny procesu/stavu případu.
 - Oprávnění pro roli vedoucího v rozsahu (nad rámec běžného zpracování přestupků):
 - Přidělování a odebírání případů jednotlivým referentům.
 - Nahlížení na všechny případy přidělené referentům bez možnosti modifikace dat a změny procesu/stavu případu.
 - Přístup do statistik týkajících se činnosti referentů a systému z pohledu výkonu přestupkového řízení.
 - Přístup do statistik týkajících se ekonomických a časových ukazatelů řešení přestupků a výkonu systému jako celku.

- Oprávnění pro roli administrátor v rozsahu (tato role nemá oprávnění k řešení přestupků):
 - Správa osob a rolí.
 - Přístup do statistik týkajících se činnosti systému a výkonu systému.
 - Modifikace číselníků.
 - Změna procesu/stavu u případů ve kterých je taková změna dle platné legislativy možná či nezbytná z důvodu chyby činnosti referenta.
- Přístup oprávněných osob do systému přihlášením pomocí uživatelského jména, hesla a s kontrolou přístupu z povoleného rozsahu IP adres nebo prostřednictvím VPN.
- Zvládnutí vysokého počtu přestupků při zachování přiměřené uživatelské odezvy (uživatelská odezva musí odpovídat požadavkům kladeným na obdobné systémy pro správu dat v systémech státní správy a samosprávy) a současně dlouhodobou udržitelnost a nezpochybnitelnost dat v systému minimálně po dobu 5 let.
- Plnění legislativních požadavků (včetně GDPR) pro práci s osobními daty přestupců a dalších osob v případě tak, aby nebyla tato data zpřístupněna jiným než oprávněným osobám.
- Práci s modulem prostřednictvím lehkého klienta (webových služeb) a pro práci se systémem postačí běžného kancelářské PC s připojením na internet a s prohlížečem Internet Explorer, případně Mozilla Firefox.
- Logování operací oprávněných osob a změn dat týkajících se přestupku.
- Provedení procesních kroků (v rámci procesu řešení přestupku) plně odpovídajících platné legislativě pro přestupkové a správní řízení od doby přijetí oznámení/podnětu k zahájení řízení až po ukončení řízení po nabytí právní moci příkazu/rozhodnutí a to včetně odvolacího procesu proti rozhodnutí.
- Jednoduché a intuitivní provádění procesních kroků jak jednotlivě, tak hromadně nad konkrétními vybranými přestupky (na základě filtrů). Změna stavu, respektive provedení konkrétního procesního kroku, musí být zaznamenána v historii řešení přestupku a snadno zobrazitelná tak, aby oprávněná osoba vždy mohla doložit, jaké kroky byly v rámci konkrétního přestupku provedeny, kdy a kým. Pro procesní kroky dále platí:
 - Systém musí garantovat, že procesní kroky jsou řízeny na základě vnitřní logiky dle platné legislativy, stavu řešení přestupku a dle osoby které se daný procesní krok týká (provozovatel, řidič, jiná, ...) a oprávněné osobě jsou zpřístupněny vždy jen takové procesní kroky, které pro daný přestupek a stav řešení lze na základě platné legislativy použít. Tedy oprávněné osobě nebudou zpřístupněny takové procesy, které by vedly do legislativně chybných stavů.
 - V případě, že systém umožní souběh procesů iniciovaných například hromadnou činností nad více přestupky a to jak na základě činnosti oprávněné osoby tak případně na základě automatické činnosti systému a současně, zatím co je požadavek vyřizován na pozadí, umožní oprávněné osobě, například při práci v detailu přestupku, provádět další procesní krok, přičemž systém musí garantovat, že nedojde ke konfliktu v procesu a je-li výsledkem souběhu procesů rozdílný stav, systém upozorní oprávněnou osobu na vzniklý problém a umožní mu jednoduchou formou zvolit požadované dokončení procesu.
 - Systém musí garantovat, že v případě časově náročných operací (typicky například hromadné generování výzev k úhradě uložené částky, kdy dochází k souběhu více činností systému (dotaz do ESS na číslo jednací, generování dokumentů, uložení dokumentů do spisu, generování plateb, založení plateb do PS a podobně), budou takové operace prováděny na pozadí a to tak, aby oprávněné osoby mohly pokračovat

s prací v systému například vedením jednání s přestupcem a zápisem z jednání, nebo prováděním jiné jednotlivé či hromadné činnosti na dalšími přestupky.

- Systém musí oprávněné osoby jednoduchou formou informovat o běžících procesech a následně také o stavu dokončení procesu, a to včetně případného upozornění na chybu v procesu.
- Provádění konkrétních procesních i neprocesních kroků:
 - Automatické i ruční elektronické převzetí validovaných přestupků (dat o přestupku a příslušných dokumentů) z modulu VD pro potřeby zahájení přestupkového a správního řízení a jejich ruční či automatické přidělení oprávněným osobám (referentům), přičemž ruční přiřazení referentům smí provádět jen předem definovaná osoba/osoby z řad správního orgánu, obvykle osoba vedoucího oddělení.
 - Automatické založení spisů u přijatých a přidělených přestupků a založení dokumentu „Oznámení o podezření na spáchání přestupku“, „Záznam o měření“ a „Záznam o určení oprávněné úřední osoby“ do příslušného spisu spolu s uložením elektronicky podepsané datové věty s daty předávanými z modulu VD do modulu PR s možností datovou větu zobrazit v čitelné podobě kdykoli v průběhu řešení přestupku pro prokázání správnosti dat přijatých z modulu VD.
 - Jednotlivé i hromadné odejmutí a přidělení přestupků a spisů jiné oprávněné osobě (odejmutí a nové přiřazení provádí výhradně předem definovaná osoba/osoby z řad správního orgánu, obvykle osoba vedoucího oddělení).
 - Možnost opravy údajů o přestupku oprávněnou osobou (oprávnění dle správy osob a rolí pracujících v poskytnutém systému) na základě vlastní kontrolní činnosti, a to v rozsahu:
 - Editace registrační značky včetně specifických požadavků na lustraci zahraničních vozidel pro Německo a Rakousko
 - Editace státu registrace
 - Editace kategorie měřenípřičemž musí být v modulu PR nezpochybnitelně logována změna těchto položek oproti stavu, v jakém byly předány z modulu VD.
 - Jednotlivé i hromadné generování dotazů do Registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému Registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla s využitím služeb QueryWS), přičemž každý jeden dotaz bude elektronicky podepsán a evidován jako procesní krok v přehledu zpracování přestupku (historie zpracování přestupku).
 - Automatické jednotlivé i hromadné doplnění údajů ze systému Registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a online napojení do systému Registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla), přičemž systém na základě přijatých dat automaticky vyplní základní údaje o provozovateli tak, aby bylo možné následně generovat příslušné dokumenty (typicky „Výzva provozovateli k úhradě určené částky“) a zasílat je dané osobě prostřednictvím DS a listině (včetně hybridní pošty) pro osoby z ČR a listině (včetně hybridní pošty) pro osoby ze zahraničí.
 - Zadání osob – oprávněná osoba musí mít možnost dle stavu procesu zadat osobu provozovatele nebo vlastníka vozidla, řidiče, zmocněnce a svědka a k takové osobě potřebné údaje. Pokud to stav procesu dle platné legislativy neumožňuje, nesmí systém dovolit zadání takové osoby a změnu procesu spojenou s existencí této osoby.
 - Zrušení osob – oprávněná osoba musí mít možnost dle stavu procesu odebrat osobu provozovatele nebo vlastníka vozidla, řidiče, zmocněnce a svědka. Pokud to stav

procesu dle platné legislativy neumožňuje, nesmí systém dovolit zrušení takové osoby a změnu procesu spojenou s existencí této osoby.

- Editace osob – oprávněná osoba dle stavu procesu musí mít možnost editovat osobu provozovatele nebo vlastníka vozidla, řidiče, zmocněnce a svědka. Pokud to stav procesu dle platné legislativy neumožňuje, nesmí systém dovolit editaci takové osoby a změnu procesu spojenou s existencí této osoby.
- Kontrola výše a rozmezí pokut - modul musí umožnit nastavit hodnoty pro automatické vyplňování ukládaných pokut, nákladů řízení a podobně a také jejich rozmezí (je-li dle platné legislativy možné či definované) pro automatické kontroly správnosti výše pokuty (systém kontroluje, zda v případech, kdy oprávněná osoba nastaví sankci, například při generování rozhodnutí, není takto nastavená sankce v rozporu s platnou legislativou).
- Propagace pokut a plateb do ekonomického systému – poskytnutý systém při každém procesním kroku, jímž se uloží osobě v případě platba (pokuta, náklady řízení, jiné, ...), musí automaticky založit v ekonomickém systému předpis, pohledávku, datum splatnosti, a podobně.
- Automatické párování platby z plateb zaevidovaných v ekonomickém systému včetně upozornění na nedoplatek, přeplatek, pozdní úhradu s možností generování upomínky k zaplacení v případě neuhrazení platby a generováním vratky u přeplateků či pozdních úhrad. Jednotlivé možnosti musí být řízeny stavem procesu a odpovídat platné legislativě pro konkrétní typ platby/sankce.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Výzva provozovateli k úhradě uložené částky“ s automatickým založením platby do ekonomického systému.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Žádost o sdělení řidiče“ a to samostatně i jako součást Výzvy k úhradě uložené částky.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o odložení“ v legislativu přípustných procesních krocích/stavech s uživatelskou volbou důvodu odložení v kompletním rozsahu dle platné legislativy.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o postoupení“ v legislativu přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o dožádání“ v legislativu přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Výzva k podání vysvětlení“ a to písemně, nebo osobně, s možností naplánovat jednání, přičemž při plánování jednání systém automaticky do dokumentu doplní datum a čas jednání a další informace spojené s plánovaným jednáním (například adresa a podobně).
- Plánování jednání k podání vysvětlení pro osoby v případě s komplexní evidencí jednání v poskytnutém systému, upozornění oprávněné osobě na plánované jednání a prošlé jednání, vedení jednání a generování dokumentu „Protokol o ústním jednání“ s uložení do spisu.
- Udělení „Příkazu na místě“ - v případech, kdy to povoluje povaha přestupku a zadané údaje o přestupci, modul musí umožnit správnímu orgánu vyřízení přestupku příkazem na místě. Při vyřízení příkazem na místě systém musí umožnit uložit a evidovat k případu příkaz na místě a v případě příkazu na místě bez úhrady na místě automaticky založit platbu do ekonomického systému.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Žádost o výpis z evidenční karty řidiče v legislativu přípustných procesních krocích/stavech

s automatickým nastavením vypravení na místně příslušnou obec s rozšířenou působností dle adresy trvalého pobytu řidiče do automaticky zjištěné DS.

- Automatickou kontrolu na existenci případů ke spojení, přičemž při jejich nalezení systém uživatelsky intuitivní formou nabídne přehled případů ke spojení, označí prioritní případ a umožní oprávněné osobě volbu, jaké případy budou spojeny a jaký případ bude veden jako prioritní. Kontrola možnosti spojení řízení musí proběhnout automatizovaně v takových procesních krocích/stavech, ve kterých spojení řízení umožňuje platná legislativa.
- Na základě požadavku oprávněné osoby (volby spojení vybraných řízení) musí systém automaticky provést spojení příslušných řízení a prioritaci spisů. Spojením řízení (interním, viz níže) systém zajistí propagaci textů a informací ze spojených případů do příslušných dokumentů (při jejich generování), ve kterých po spojení řízení musí být uvedeny spojené přestupky a příslušné informace.
- Spojení řízení musí být možné provést interně (spojují se pouze případy vedené v poskytnutém systému), nebo externě, spojují se případy řešené v poskytnutém systému k případu mimo poskytnutý systém. V takovém případě systém umožní oprávněné osobě určení externího případu a spisu a automaticky na pokyn oprávněné osoby zajistí prioritaci spisů ve spisové službě. Případy spojené do externího spisu bude možné následně v poskytnutém systému uzavřít.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o spojení řízení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech v souladu se shora uvedeným.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Příkaz“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech s přednastavenou výší sankce s možností uživatelské volby výše sankce a automatickou kontrolou možného spojení řízení nad případy v systému bez ohledu na konkrétní osobu, ke které je ten který případ s možností spojení přidělen. Příkaz musí být generován plně automaticky s kompletním a správným obsahem dle platné legislativy s možností editace textu uživatelem v případě specifických potřeb dle případu. Je-li příkaz generován nad spojeným řízením, musí být obsah příkazu zcela automaticky vygenerován včetně dat a informací týkajících se spojených přestupků.
- Evidence odporu - pro přestupkové řízení, kde byl odeslán Příkaz, modul musí umožnit evidování odporu v souladu s platnou legislativou. Modul po evidování odporu umožní zrušení vydaného Příkazu, včetně stornování příslušné pohledávky a přejítí do stavu, kdy je možno generovat Oznámení o zahájení přestupkového řízení po podaném odporu.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Oznámení o zahájení přestupkového řízení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech a to včetně automatické kontroly případů ke spojení dle platné legislativy, jak je pospáno shora.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Rozhodnutí“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech s přednastavenou výší sankce s možností uživatelské volby výše sankce. Rozhodnutí musí být generováno plně automaticky s kompletním a správným obsahem dle platné legislativy s možností editace textu uživatelem v případě specifických potřeb dle případu. Je-li Rozhodnutí generováno nad spojeným řízením, musí být obsah rozhodnutí zcela automaticky vygenerován včetně dat a informací týkajících se spojených přestupků.
- Evidence odvolání - pro přestupkové řízení, kde bylo odesláno Rozhodnutí, modul musí umožnit evidování odvolání v souladu s platnou legislativou. Modul po evidování

odvolání musí umožnit stornování příslušné pohledávky a přejít do stavu, kdy je možno pokračovat odvolacím procesem.

- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Oznámení o pokračování v řízení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Výzva k podání vysvětlení“ a to písemně, nebo osobně, s možností naplánovat jednání, přičemž při plánování jednání systém automaticky do dokumentu doplní datum a čas jednání a další informace spojené s plánovaným jednáním (například adresa a podobně).
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Předvolání k podání svědecké výpovědi“ s možností naplánovat jednání, přičemž při plánování jednání systém automaticky do dokumentu doplní datum a čas jednání a další informace spojené s plánovaným jednáním (například adresa a podobně).
- Plánování jednání k podání svědecké výpovědi pro osoby v případě s komplexní evidencí jednání v poskytnutém systému, upozornění oprávněné osobě na plánované jednání a prošlé jednání, vedení jednání a generování dokumentu „Protokol o svědecké výpovědi“ nebo „Protokol o výsledku svědka“ s uložením do spisu.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Úřední záznam“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o zastavení řízení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Zadání náhrady nákladů řízení pro přestupkové řízení – modul musí umožnit zadat pro přestupkové řízení při generování rozhodnutí, aby se při vydání rozhodnutí vystavila i pohledávka pro úhradu nákladů řízení. Její výši je možné parametrizovat dle zákona.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Rozhodnutí“ v těch případech, kdy bylo zahájeno nezkrácené přestupkové řízení. Systém musí umožnit uživateli uložit sankci a úhradu nákladů řízení v souladu se zákonem.
- Evidence odvolání - pro přestupkové řízení, kde bylo odesláno Rozhodnutí, modul musí umožnit v souladu s platnou legislativou evidování odvolání. Pro případy, u kterých bylo zaevidováno odvolání, modul musí umožnit předložení věci do odvolacího řízení.
- Odvolací řízení - pro přestupkové řízení, u kterého je nutné vést odvolací řízení, modul musí umožnit v souladu s platnou legislativou provést všechny legislativou oprávněné procesní kroky navazující na výsledek odvolání. Součástí řešení musí být i generování příslušných dokumentů (primárně „Předložení věci do odvolacího řízení“ a „Vyrozumění o předložení věci do odvolacího řízení“) a jejich uložení do spisu případu a další činnosti v souladu s přestupkovým a správním řádem.
- Výsledek odvolacího řízení – je-li u případu vedeno odvolací řízení, modul musí umožnit na základě výsledku odvolání provést všechny legislativou oprávněné procesní kroky navazující na výsledek odvolání (například autoremedura) a pokračovat v případě v souladu s platnou legislativou až do jeho uzavření. Součástí řešení musí být generování příslušných dokumentů a jejich propagace do spisu případu a další činnosti v souladu s přestupkovým a správním řádem.
- Zastavení řízení - tam, kde to stav případu v souladu s platnou legislativou povoluje, modul musí umožnit zastavení řízení. Zastavení řízení bude možné jen ze zákonem vyjmenovaných důvodů. O zastavení řízení modul musí generovat dokument „Rozhodnutí o zastavení řízení“ a uložit jej do spisu.
- Generování dokladu o spáchaném přestupku – modul musí umožnit generování a odeslání kopie vydaného a pravomocného rozhodnutí na ORP příslušné podle místa bydliště řidiče.

- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Rozhodnutí o udělení pořádkové pokuty“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Peněžní poukázka“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Potvrzení pro pokladnu“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Vyrozměnění o nedoplatku“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Nabytí právní moci – modul musí automatizovaně evidovat nabytí právní moci po uplynutí definovaných lhůt stanovených zákonem a to pro všechna vypravení návazně na integrace na ISDS, hybridní poštu a ESS. Za splnění zákonem daných podmínek modul musí umožnit zaevidovat nabytí právní moci i ručním potvrzením ze strany oprávněné osoby. Součástí musí být automatické generování dokumentu „Záznam o nabytí právní moci“.
- Jednotlivé i hromadné generování a tisk obálky spisu.
- Generování procesních i neprocesních dokumentů (ve formátu PDF) v souladu s požadavky na procesní kroky, stavy, osoby v případě, kterých se dokument týká, automatizaci šablon dokumentů, propagaci dokumentů do ESS a oprávnění osob, evidenčních kroků v případě a podobně. U generovaných dokumentů systém musí umožnit náhled dokumentu před samotným generováním. U dokumentů, ve kterých nelze plně automatizovat generované texty (například zdůvodnění rozhodnutí), či je nutné pro generování dokumentu upřesnit další podmínky (jazyková mutace, volba důvodu odložení a podobně), systém musí nabídnout editační pole s příslušným editovatelným textem s předvyplněným základním textem a uživatel si může daný text upravit a dokument uložit/zpracovat s novým textem. Je-li to z povahy věci, dokumentu, jeho řízení a stavu procesu nezbytné, může takový dokument obsahovat více samostatných textových polí a ovládacích prvků a umožnit oprávněným osobám komfortní vedení řízení a práci s dokumenty. Šablony dokumentů musí automatizovaně do textu dokumentu dotahovat z číselníků a dat případu minimálně tyto hodnoty (platí i pro spojené řízení):
 - Číslo spisu
 - Číslo jednací
 - Skartační znak
 - Hlavičku úřadu
 - Kontaktní informace návazně na kontakty dle osoby zpracovatele
 - Informace o osobě, které se dokument doručuje či které se týká (přestupce, právní zástupce, svědek, ...)
 - U naplánovaných jednání datum, čas a místo jednání
 - Informace o měření (v souladu s podnětem předaným z MP)
 - Informace o spáchaném přestupku (porušení zákona, paragrafy, ...)
 - Informace o uložené sankci, je-li uložena (zdůvodnění, výše, splatnost, platební pokyny, ...)
 - Dle typu šablony a procesu dále texty zdůvodnění, výroku, poučení, lhůty pro nabytí právní moci či jiné příslušné lhůty, doplňující informace
 - Informace o podepisující osobě
 - Informace o elektronickém podpisu dokumentu

Pro automatizované generování dokumentů musí platit, že automaticky sestavený dokument bude zcela validní (správný a poplatný legislativě v rámci přestupkového a

správného řízení) a v souladu se Uživatelem odsouhlasenou textací. Změny v dokumentech na základě uživatelského požadavku se budou provádět výhradně zadáním požadavku od Uživatele na Poskytovatele, přičemž šablonu upravuje Poskytovatel (neplatí pro běžné změny v rámci textu u editovatelných polí). Každá změna musí projít schvalovacím kolečkem a šablona po změně bude nasazena nejprve do testovacího prostředí, zkontrolována Uživatelem a po kontrole převedena do produkčního prostředí. Tento postup je požadován na základě skutečnosti, že šablony musí být dle požadavku této technické specifikace v maximálním možném počtu případů generovány automaticky a hromadně a tedy chyba ve znění šablony či automatických funkcích šablony by mohla být propagována do stovek a tisíců případů.

- Stornování dokumentů - v případě, kdy není vygenerovaný dokument vypraven, systém musí umožnit storno dokumentu a automaticky provést případné storno pohledávky/platby v ekonomickém systému, je-li s takovým dokumentem platba spojená (například storno příkazu).
- Jednotlivé i hromadné podepisování dokumentů (včetně elektronického podpisu u dokumentů, u kterých je takový podpis dle platné legislativy nezbytný) s nabídkou osob, které mohou podepisovat dle matice nastavené úřadem a to minimálně v rozsahu šablona dokumentu, stav procesu, oprávnění referent a oprávnění vedoucí (možný souběh oprávnění).
- Vkládání externích dokumentů a jejich následnou propagaci do příslušného spisu a případné vypravení v souladu s obdobnými požadavky na automatizovaně generované dokumenty a platnou legislativu.
- Sledování data doručení pro všechny druhy vypravení a nabývání právní moci dokumentů v souladu s požadavkem na nabytí právní moci shora.
- Propagaci dat a dokumentů do a ze spisové služby v souladu s požadavky na integraci s ESS.
- Jednotlivé i hromadné vypravení dokumentů. U vypravovaných dokumentů systém musí zajistit kontrolu existence DS adresáta a kontrolu adresy v ISZR a dle výsledku nastavení vypravení do DS, nebo umožní nastavení vypravení listinné (pošta včetně hybridní pošty – dopis on-line) a s předáním do vlastních rukou.
- Jednotlivý i hromadný tisk poštovních obálek na běžných zařízeních uživatele (tiskárna) tak, aby na obálku byla automaticky natištěna správná doručovací adresa příjemce a příslušná další data nezbytná pro správné doručení.
- Pro hromadná vypravení systém musí umožnit automatizovaně sestavit a tisknout podací arch.
- Uzamčení případu - po uhrazení sankcí (respektive splnění zákonem daných podmínek) systém musí umožnit uživatelskou volbou uzamčení případu. Uzamčením případu se rozumí převedení případu do stavu, ve kterém je možné dále zobrazit data a dokumenty případu, je možné evidenční formou doplňovat nové dokumenty, vypravovat dokumenty, ale nemění se stav procesu řízení. Uzamčení případu musí být umožněno až po uplynutí prekluzivní lhůty.
- Uzavření případu – po provedení uzamčení případu systém musí umožnit uživatelskou volbou uzavření případu a spisu. Při uzavření případu systém uloží v komprimované podobě veškerá data o případu na file systém a spustí proces uzavření spisu ve spisové službě.
- Výmaz případu – po uzavření případu musí systém umožnit uživatelskou volbou provést výmaz veškerých údajů o případu z databáze systému. Data uložená v

komprimované podobě na file systému a data a dokumenty ve spisu (spisové službě)
nebudou mazána.

3) Modul statistik a manažerských přehledů (SMP)

Tato část musí garantovat jednoduché sledování chování Agendy, oprávněných osob a jejich práce v Agendě (ve smyslu statistických informací o činnostech uživatelů v Agendě a stavu zpracování přestupků). Součástí řešení musí být také poskytování dat potřebných pro sledování ekonomických parametrů a informací týkajících se řešení přestupků.

Modul statistik a manažerských přehledů musí primárně zajistit či umožnit:

- Generování statistik a přehledů minimálně v rozsahu:
 - Přehled zpracovaných přestupků ve zvoleném období (datum a čas od do) u zvolených uživatelů a s filtrem stavů procesu a kategorie přestupku
 - Přehled o počtech doručených podnětů ze stany MP a jiných původců ve zvoleném období (datum a čas od do) s filtrem kategorie přestupku
 - Přehled o počtech vyřízených podnětů ve zvoleném období (datum a čas od do) s filtrem kategorie přestupku
 - Přehled o způsobu vyřízení podnětů ve zvoleném období (datum a čas od do) u zvolených uživatelů s filtrem stavů procesu a s filtrem kategorie přestupku
- Generování přehledu plateb ve zvoleném období (datum a čas od do) s filtrem typu a důvodu uložené sankce (minimálně výzva, příkaz, rozhodnutí, náklady řízení) a s filtrem kategorie přestupku.
- Zobrazení statistiky činností oprávněných osob v rámci systému.
- Zobrazení statistiky závažnosti a četnosti přestupků ve zvoleném období (datum a čas od do).

Modul statistik musí umožnit řízení oprávnění nezávisle na oprávnění k řešení přestupků. Oprávnění musí být řešeno minimálně pro role:

- Vedení města (kompletní přehledy a statistiky)
- Vedení odboru (přehledy a statistiky týkající činnosti podřízených referentů a jejich práce v systému)
- Referent (přehledy a statistiky týkající se činnosti daného referenta v systému)

Technická specifikace požadavků na infrastrukturu DC a poskytované služby

Tato kapitola obsahuje specifikace systému z pohledu HW a SW infrastruktury určené pro chod Agendy a také další specifikace systému jako celku a k systému poskytovaných či garantovaných služeb, především:

- Parametry architektury serverů v zabezpečeném datovém centru.
- Parametry uživatelské podpory a SLA parametry.
- Parametry poskytování maintenance.
- Servisní služby.

Součástí plnění musí být všechny služby, licence (včetně potřebných licencí a maintenance databází, operačních systémů, nástrojů pro virtualizaci a podobně) i HW komponenty tvořící řešení. Součástí plnění musí být také podpora systému jako celku v souladu s dobou trvání Smlouvy.

Poskytnuté HW a SW komponenty musí tvořit zabezpečené datové centrum v režimu minimálně TIER3 a Agenda musí být instalován na těchto komponentách v prostorách Poskytovatele (zabezpečené datové centrum vyhovující požadavkům na ochranu dat, systémů, správu přístupů a podobně). Celek musí být poskytován Uživateli a jeho oprávněným osobám v souladu s dále uvedenými parametry.

Pro ověření plnění musí být po celou dobu trvání smluvního vztahu garantován přístup oprávněných osob Uživatele do zabezpečeného datového centra v doprovodu oprávněné osoby Poskytovatele, a to včetně případného přístupu k serverům, s možností ověřit splnění níže uvedených požadavků a požadavků kladených na datová centra v režimu TIER3.

Poskytovatel předloží při podání nabídky a vloží do smlouvy jako přílohu dokumenty prokazující:

- Certifikaci datového centra v režimu TIER3, nebo
- popis a příslušné dokumenty týkající se datového centra, ze kterých bude zřejmé, že datové centrum plní TIER3 a umožní na vyžádání oprávněným osobám Uživatele fyzickou kontrolu datového centra.

Architektura systému

Architektura systému musí vycházet ze zásad a principů servisně orientované architektury (SOA) s důrazem na silnou podporu tvorby a řízení oběhu dokumentů. Systém musí zajistit napojení na otevřená API rozhraní navazujících systémů a pro tyto systémy vystavit otevřené API v případech opačné vazby.

Prostředí Systému

Systém musí obsahovat oddělené testovací a produkční prostředí. Testovací prostředí musí běžet na jiných HW a SW prostředcích (serverech) než produkční prostředí. Testovací prostředí může běžet na prostředcích záložního systému. V případě, kdy je záložní systém využíván i pro testovací prostředí a záložní systém je využit po havárii primárního produkčního prostředí na zajištění dočasného produkčního provozu, nesmí být využíváno testovací prostředí na záložním systému vytvořené.

Produkční prostředí musí být rozdělené na samostatné aplikační a samostatné databázové servery. Každý z těchto serverů musí běžet na vlastních HW a SW prostředcích (serverech). Produkční prostředí jako celek musí být replikováno na záložní systém ve stejné lokalitě, případně geograficky oddělené lokalitě při zachování maximální bezpečnosti dat a parametrů datového centra jako v primární lokalitě. Záložní systém nesmí být provozován na stejných HW a SW prostředcích (serverech) jako primární.

Provoz produkčního a záložního systému bude standardně realizován v režimu Active/Passive.

Řešení musí provádět replikaci dat do záložního systému. Data na záložní server jsou přenášena průběžně, přičemž záloha dat z produkčního systému nesmí být starší více jak 60 minut. Záložní systém musí disponovat minimálně 50% výkonu z pohledu uživatelské odezvy systému oproti primárnímu systému.

V případě výpadku primárního systému musí být provoz přesměrován na záložní systém do jednoho pracovního dne od zjištění a nahlášení takového výpadku ze strany oprávněných osob Uživatele Poskytovateli.

Testovací prostředí musí být konfiguračně shodné s provozním prostředím. Testovací prostředí nemusí disponovat stejným výkonem (z pohledu výpočetního výkonu a diskového prostoru) jako provozní prostředí. Výpočetní výkon a diskový prostor musí být pro testovací prostředí vždy realizován v rozsahu odpovídajícím potřebám provádění testů systému s využitím testovacího prostředí.

Výkon systému

Výkon systému musí po celou dobu poskytování systému odpovídat počtu reálně zpracovávaných přestupků (spisů a k nim příslušných dat) a celkovému rozsahu uložených a zpracovávaných dat a musí být průběžně výkonově škálován v návaznosti na reálný počet a stav řešení přestupků.

Délka doby odezvy systému při produkčním zatížení musí odpovídat běžným zvyklostem obdobných informačních systémů a bude měřena na straně serveru. Do odezvy systému se nezapočítává čas (režie) daná integracemi na navazující systémy třetích stran, přičemž se nezapočítává prokazatelná doba na vyřízení požadavku systému vůči těmto navazujícím systémům od odeslání požadavku do přijetí odpovědi.

Měření odezvy systému bude probíhat v průběhu řádného provozu. Řešení musí garantovat odezvy při založení/úpravě/zrušení jednoho záznamu v jednotkách sekund (na straně poskytnutého systému).

Vícenásobné operace musí být prováděny na pozadí bez omezení ostatních funkcí systému a práce oprávněných osob Uživatele v Agendě.

Systém musí garantovat stabilní provoz. Případné dlouhodobější odstávky (např. servisní zásahy, upgrade apod.) jsou přípustné pouze mimo provozní dobu.

Výkon systému musí garantovat, že v průběhu provozu systému nedochází k prodlužování doby odezev na jednotlivé funkcionality systému.

Spolehlivost a dostupnost systému ADP

Provoz systému se, z pohledu spolehlivosti chodu a dostupnosti Agendy (spolehlivost a dostupnost HW komponent datového centra je samostatně definovaná požadavkem na režim TIER3) a návazných SLA parametrů, může nacházet v jednom ze tří následujících stavů:

- **V provozu** - systém je v provozu v případě, že se oprávněné osoby Uživatele mohou do systému přihlásit a využívat veškeré funkcionality, které jsou předmětem technické specifikace, nebo je pro nedostupné funkcionality (např. z důvodu jejich chyby) nabídnuto náhradní řešení umožňující dosažení shodného výsledku jako v případě, kdy by oprávněné osoby Uživatele mohly tyto funkcionality využít.
- **Mimo provoz** - systém je mimo provoz v případě, že se oprávněné osoby Uživatele nemohou přihlásit do systému

- **Omezení funkcionality** - systém se nachází v stavu „omezení funkcionality“, když nejsou splněny podmínky ani pro jeden z předešlých stavů

Systém nabývá "omezení funkcionality" či stavu "mimo provoz" v případě, kdy alespoň jedna oprávněná osoba Uživatele (nebo případná automatická pravidelná kontrola systému) identifikuje nedostupnost funkcionality systému nebo systému jako celku, tento stav nahlásí Poskytovateli a zároveň tento stav není způsoben oprávněnou osobou Uživatele (tj. oprávněná osoba splňuje veškeré náležitosti pro přístup a práci se systémem).

Systém musí být, včetně HW infrastruktury a provozních postupů, navržen a vytvořen tak, aby umožnil zajištění následujících parametrů dostupnosti:

- Dostupnost produkčního prostředí bude v obvyklé pracovní době (pracovní dny od 07:00 do 16:00) 98%.
- Dostupnost produkčního prostředí bude mimo obvyklou pracovní dobu 95%.

Systém bude považován za nedostupný v době trvání systémového stavu "mimo provoz" a "omezení funkcionality" od okamžiku oprávněného nahlášení nedostupnosti či nesprávné funkčnosti oprávněnou osobou Uživatele Poskytovateli až do okamžiku obnovení provozu nebo nabídnutí náhradního řešení pro nedostupnou či nesprávně fungující funkcionalitu systému.

Celková plánovaná doba dostupnosti je definována jako počet hodin v daném kalendářním měsíci. Servisní okno systému bude stanoveno od 22:00 do 24:00 v pracovní den a od 00:00 do 24:00 v den pracovního klidu.

V rámci hlášení poruch a problémů se musí evidovat každé hlášení nedostupnosti systému s informací, zda se jednalo o oprávněné či neoprávněné hlášení. Poskytovatel je povinen tyto informace zpřístupnit oprávněným osobám Uživatele. Hlášení poruch a závad ze strany oprávněných osob Uživatele, stejně jako dalších požadavků souvisejících se službou podpory a servisu, bude možné elektronicky a telefonicky na definované kontaktní údaje dle Smlouvy, případně s využitím vhodných technických prostředků Poskytovatele na základě dohody s Uživatelem v rámci předimplementační analýzy.

Dostupnost oprávněných osob Poskytovatele, nebo technického prostředku dle shora řečeného, musí být pro potřeby hlášení poruch, závad a požadavků pro oprávněné osoby Uživatele minimálně v pracovní době od 07:00 do 16:00, přičemž reakční čas Poskytovatele na oprávněné požadavky Uživatele definují SLA parametrů.

SLA parametry

Priorita	Charakteristika problému	Doba vyřešení požadavku od jeho nahlášení
Havárie	Systém nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat, nebo systém lze spustit, ale nefunguje některá z klíčových funkcí (přijetí měření, validace měření, přijetí podnětu, zobrazení detailu měření či případu, generování dokumentů, apod.) a neexistuje dočasné náhradní řešení, nebo	2 pracovní dny

	existují zásadní problémy s výkonem klíčových funkcí systému	
Porucha	Nefunguje některá z méně důležitých funkcí systému (úpravy v nastavení, číselnících a organizační struktuře, notifikace, tiskové výstupy, apod.), nebo Existují problémy s výkonem u důležitých funkcí systému (vyhledávání, hromadné úpravy záznamů, hromadné operace apod.)	1 pracovní týden
Chyba	Ostatní problémy	2 pracovní týdny

Poznámka: Požadavky v rámci SLA parametrů je možné hlásit v rozmezí od 07:00 až 16:00 každého pracovního dne. Na požadavek vznesený mimo tuto lhůtu se bude pohlížet jako na požadavek vznesený na začátku nejbližšího pracovního dne.

Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu priority problému na menší.

Pokud nastane souběh požadavku s prioritou Havárie s požadavky s prioritou Porucha (resp. Chyba), má řešení požadavku s prioritou Havárie přednost před ostatními požadavky. Doba řešení požadavků s prioritou Porucha a Chyba bude automaticky prodloužena o dobu řešení požadavku s prioritou Havárie.

Požadavky na bezpečnou identifikaci a autorizaci přístupů uživatelů do systému:

- Identifikace a autorizace fyzických osob – použití kombinace jméno a heslo spolu s ověřením IP adresy nebo s využitím zabezpečené VPN.
- Definice přístupových práv daného uživatele k jednotlivým měřením a případům a návazným dokumentům a datům v rámci rolí v systému.
- Víceúrovňová správa systému (nastavení uživatelů, skupin a jejich rolí).
- Identifikace a autorizace navazujících informačních systémů – například použití kombinace serverový certifikát a IP adresa.

Po přihlášení budou uživatelům přidělena přístupová práva na základě předem definovaných pravidel. Identifikace (činnost) přihlášeného uživatele bude po celou dobu práce uživatele v systému zaznamenána/logována.

Požadavky na uditovatelnost provedených úkonů

Systém musí zaznamenat veškeré operace:

- Prováděné uživateli prostřednictvím GUI systému – uživatelé mohou k datům přistupovat pouze tímto způsobem
- Související s činností systému - data mohou být v souladu s touto technickou specifikací měněna také automaticky systémem

- Související s komunikací s okolními IS – tato komunikace může být realizována pouze prostřednictvím webových služeb
- Prováděné následně Poskytovatelem při zajišťování provozu systému – systém neumožňuje jakoukoli modifikaci dat, aniž by došlo k zaznamenání o data a času modifikace dat o identifikace osoby, která změnu dat provedla o původní hodnoty dat o nové hodnoty dat (Poskytovatel nemá vliv na provádění měření, rozsah měření a počet měření, veškeré zásahy Poskytovatele souvisí výhradně se servisní činností a jsou prováděny na základě pokynů Uživatelé).

Požadavky na důvěrnost a integritu dat

Systém musí být navržen a implementován s ohledem na vysokou míru zabezpečení celého řešení. Bude-li systém připojen přímo na Internet, musí řešení obsahovat firewall pro vytvoření demilitarizované zóny (DMZ). Síťový firewall musí poskytovat stavovou inspekci protokolu http. Žádný neproověřený provoz nesmí být vpuštěn na aplikační servery, kde bude prováděn přístup do datové vrstvy. Musí být zajištěn zabezpečený individuální přístup prostřednictvím Internetového prohlížeče.

Systém musí garantovat, že:

- Systémem uchovávaná data nemohou být zpřístupněna neautorizovaným osobám, přičemž přístup a veškerá manipulace s daty musí je zaznamenávána.
- Data nejsou a nemohou být během komunikace odposlouchávána či pozměněna neautorizovanou stranou, přičemž pro komunikaci mezi uživatelem a systémem je použit zabezpečený komunikační protokol min. SSL verze 3.0 nebo TLS verze 1.1.
- Systémem uchovávaná data nelze změnit nebo poškodit neautorizovanou stranou.

Požadavky na přístup do systému

Přístup k funkcionalitám systému musí být zajištěn pro standardní PC prostřednictvím běžného webového prohlížeče. Za standardní PC se považuje PC s OS Windows XP a vyšším plus odpovídající verzi prohlížeče Internet Explorer a Mozilla Firefox, případně Chrome.

Pro shora pospané PC musí být dostupné funkcionality systému v plné šíři.

Požadavky na uživatelskou podporu

Poskytovatel musí vždy řešit oprávněné požadavky Uživatelé v rámci provádění školení oprávněných osob Uživatelé a především v rámci garance bezchybného provozu systému, respektive odstraňování všech vad, chyb a poruch, které během provozu systému nastanou a jsou zaviněny poskytnutým systémem či činností Poskytovatelé systému. V případě, kdy vada, chyba či problém vznikne mimo poskytnutý systém (typicky například neohlášená změna API rozhraní systému třetí strany), nezapočítává se čas nutný k nalezení a nápravě do času supportu.

Support se musí vztahovat na podporu všech dotčených částí systému v rozsahu specifikovaném v příslušných přílohách s popisem specifikací konkrétních částí systému, nebo v rozsahu níže uvedeném, pokud pro dotčenou část systému není uvedeno samostatně jinak.

Součástí plnění musí být dále poskytování servisních prací zahrnujících řešení problémů s provozem programového vybavení, konzultace k používání programového vybavení, reinstalace programového

vybavení, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, obnova programového vybavení po havárii, na základě zadavatelem předaných záloh, provoz poradenské služby pro oprávněné osoby Uživatele.

Poskytovatel musí zajistit průběžnou údržbu veškeré dokumentace vztahující se k programovému vybavení

Legislativní maintenance

Součástí plnění musí být poskytování legislativní maintenance na všechny dotčené části systému v rozsahu specifikovaném v příslušných přílohách s popisem specifikací konkrétních částí systému, nebo v rozsahu níže uvedeném, pokud pro dotčenou část systému není uvedeno samostatně jinak.

Poskytovatel musí zajistit update veškerého provozovaného hardware i software/firmware vyplývající z dalšího vývoje programových a technických produktů. V případě legislativních změn souvisejících s obecně závaznými právními předpisy bude součástí plnění poskytnutí update programového či hardwarového vybavení nejpozději do data nabytí jejich účinnosti. Součástí plnění musí být také průběžná údržba veškeré dokumentace vztahující se k programovému i hardwarovému vybavení.

Počet oprávněných osob ze strany Uživatele systému

Licence poskytnuté k systému a řešení jako celku nesmí být omezeny počtem oprávněných osob z řad Uživatele a Poskytovatel vždy na žádost Uživatele doplní či aktualizuje oprávněné osoby a jejich role a oprávnění v systému do 2 kalendářních dnů od doručení žádosti Uživatele.

Licence nesmí omezit počet připojených měřících zařízení či původců dat, tedy poskytnutý systém musí být schopen přijmout a zpracovat data o přestupcích (měření rychlosti) i z jiných měřících zařízení, které Uživatel či jiné město/obec se správním orgánem v gesci Uživatele, pořídí. Přičemž ale platí, že každé takové zařízení musí být schopno na určenou webovou službu, nebo alespoň určené úložiště, zaslat datovou větu s daty o přestupku (standardní XML) a k tomu navázaný ZIP balíček obsahující kompletní fotodokumentaci přestupku v rozsahu, v jakém jsou data a fotografie specifikovány platnou legislativou.

Harmonogram

Realizace předmětu plnění bude probíhat v následujícím harmonogramu. Plnění harmonogramu je vázané na poskytnutí součinnosti Uživatele a třetích stran (poskytovatelů navazujících systémů v moci Uživatele). Potřebná součinnost Uživatele je specifikována v příloze č. 4.

HARMONOGRAM REALIZACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ		
ETAPA	TERMÍN	POPIS
0	D	Zahájení plnění dnem účinnosti smlouvy.
1	D + 15 dní	Dokončení předimplementační analýzy.
2	D + 30 dní	Konfigurace HW a SW infrastruktury pro provoz Agendy.
3	D + 50 dní	Konfigurace produkčního a testovacího prostředí agendy na HW a SW infrastrukturu DC, customizace systému, dokončení analýzy integrací na navazující systémy Uživatele.
4	D + 80 dní	Dokončení integrace Agendy do prostředí Uživatele (napojení na spisovou službu, ekonomický systém, centrální registry, měřicí zařízení).
5	D + 85 dní	Proškolení oprávněných osob Uživatele, dokončení testování funkčnosti Systému a spuštění produkčního provozu Systému do pilotního provozu (ve smyslu zvýšeného dohledu na funkčnosti Systému a řešení možných problémů s provozem systému).
6	D + 90 dní	Ukončení pilotního provozu Systému a překlopení do běžného produkčního provozu.

Shora uvedený harmonogram je závislý na míře poskytnuté součinnosti ze strany Uživatele a dodavatelů informačních systémů v moci Uživatele. V případě neposkytnutí oprávněné součinnosti Poskytovateli ze strany Uživatele bude příslušný milník harmonogramu posunut o dobu, kdy oprávněně požadovaná součinnost nebyla ze strany Uživatele poskytnuta a o stejný čas se posunou i navazující milníky harmonogramu.

Poskytovatel je povinen, v souvislosti s povinností Uživatele k poskytnutí součinnosti dle přílohy č. 4, řádně a včas informovat zákazníka o požadovaném rozsahu a termínu součinnosti a případných dopadech neposkytnutí součinnosti na harmonogram plnění, je-li možné takový dopad předem odhadnout či znát.

Součinnost

Realizace předmětu plnění bude probíhat dle harmonogramu v příloze č. 3. Plnění harmonogramu je vázané na poskytnutí součinnosti Uživatele a součinnosti třetích stran (poskytovatelů navazujících systémů v moci Uživatele). Nezbytná součinnost poskytnutá Uživatelem a dodavateli navazujících systémů v moci Uživatele, je definována níže a předpokládá se, že Uživatel poskytne potřebnou součinnost pro zdárné naplnění předmětu zakázky v rozsahu, ve kterém může součinnost z titulu kompletního plnění této zakázky Poskytovatel po Uživateli oprávněně požadovat.

Poskytnutí součinnosti v rámci implementace Agendy do prostředí Uživatele

- Součinnost oprávněných osob Uživatele při tvorbě předimplementační analýzy nezbytné pro řádné poskytnutí agendy v rozsahu:
 - informace o oprávněných osobách
 - přístupové údaje
 - zpracování žádosti o přístup do testovacího a produkčního prostředí ISZR (údaje a povolení pro ISZR), vč. registrace agendy do ISoISVS
 - zpracování žádosti o přístup do testovacího a produkčního prostředí RV (tvorba žádosti na připojení k RV)
 - základní údaje do šablon dokumentů (hlavička, zápatí, znak, ...)
 - podklady pro nastavení číselníků
- Součinnost oprávněných osob Uživatele a dodavatelů navazujících informačních systémů v moci Uživatele v rozsahu:
 - poskytnutí popisu API rozhraní elektronické spisové služby
 - poskytnutí popisu API rozhraní ekonomického systému
 - poskytnutí testovacího prostředí shora uvedených informačních systémů
 - testování vytvořených integračních vazeb a odstraňování možných problémů na straně dodavatelů shora uvedených informačních systémů, případně na straně Uživatele.
- Součinnost oprávněných osob Uživatele při řešení přístupů do a z prostředí Uživatele, v rozsahu:
 - definování IP adres pro kontrolu oprávněných osob přistupujících do systému
 - definování přístupů do prostředí informačních systémů zákazníka (například VPN tunel)
- Zajištění kvalifikovaných uživatelských certifikátů od certifikační autority pro potřeby komunikace s RV, ISZR a elektronické podepisování dokumentů.
- Uzavření smlouvy s Českou poštou s.p. o využívání rozhraní PostServis, kde komunikace je řešena pomocí tzv. hromadného nevizuálního rozhraní (Dopis On-line).
- Součinnost oprávněných osob Uživatele pro testování systému před zahájením produkčního provozu a při odstraňování případných detekovaných chyb systému.
- Součinnost oprávněných osob Uživatele při předávání systému do produkčního provozu a v rámci pilotního provozu systému.